DOI prefix: 10.33170, 2024, Vol (17), Issue (3): 420-441

Sciences Journal Of Physical Education

P-ISSN: 1992-0695, O-ISSN: 2312-3619
https://joupess.uobabylon.edu.iq/

The emotional contagion of the physical education lesson and its role in the interactive quality among secondary school students affiliated with the first Baghdad Al-KarkhEducation Directorate

Asst. Lec. Latif Ghani Naseef *1

General Directorate of Education, Baghdad Al-Karkh I, Ministry of Education Iraq.
*Corresponding author: latefq1975@gmail.com

Received: 04-05-2024 Publication: 28-06-2024

Abstract

The research aims to determine the level of emotional contagion of the physical education lesson in the middle schools of the First Karkh Education Directorate from the point of view of its students, as well as determining the level of interactive quality among the students of the middle schools of the First Karkh Education Directorate from their personal point of view, and determining the role played by the emotional contagion of the education lesson. Sports in the interactive quality among students. The researcher used the descriptive approach in the survey method and the correlational method to collect data, and the students of the middle schools affiliated with the Baghdad Al-Karkh Education Directorate for the first academic year (2023-2024), numbering (9400) students, who numbered (9400) students, were identified as the research community, and the research chose from this community the main research sample, which amounted to The number of students in these schools is (370), and the main sample was divided into three sub-samples: the exploratory sample, which consists of (10) students, and the preparation sample, which consists of (216) students. Finally, the final application sample consists of (144) students. In order to obtain data, the researcher prepared an emotional contagion scale for the physical education lesson with a number of (12) items, and a measure of interactive quality among students with a number of (13) items, and the researcher processed the data that was collected. Through a set of statistical methods, the most important of which are (arithmetic mean, percentage, class length, exponential correlation coefficient, Spearman-Brown equation, Gutman equation, and simple linear regression equation)

Keywords

Emotional Contagion, Interactive Quality, Physical Education Lesson.

https://doi.org/10.33170/jocope.v17i3.420441

العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية ودورها في الجودة التفاعلية بين طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى

م.م. لطيف غني نصيف

العراق. المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الأولى

latefq1975@gmail.com

تاريخ استلام البحث 4/ 5/ 2024 تاريخ نشر البحث 2024/6/28

الملخص

يهدف البحث إلى تحديد مستوى العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظر طلابها, كذلك تحديد مستوى الجودة التفاعلية بين طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظرهم الشخصية, وتحديد الدور الذي تؤديه العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في الجودة التفاعلية بين الطلاب. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب المسح وأسلوب العلاقات الارتباطية لجمع البيانات، وتم تحديد طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الاولى للعام الدراسي (2023–2024) والبالغ عددهم (9400) طالب كمجتمع للبحث، واختار البحث من هذا المجتمع عينة البحث الرئيسة والتي بلغ عددها (370) طالباً ن طلاب هذه المدارس، وتمّ تقسيم العينة الرئيسة إلى ثلاث عينات فرعية هي العينة الاستطلاعية وقوامها (10) طلابن وعينة الإعداد وقوامها (216) طالباً، وأخيراً عينة التطبيق النهائي وقوامها (144) طالب، وبهدف الحصول على البيانات قام الباحث بإعداد مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية بعدد فقرات بلغ (12) فقرة، ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب بعدد فقرات بلغ (13) فقرة، وعالج الباحث البيانات التي تمّ تحصيلها عبر مموعة من الوسائل الإحصائية أهمها (الوسط الحسابي، النسبة المئوية، طول الفئة، معامل الارتباط البسي، ومعادلة (سبيرمان براون)، ومعادلة (جتمان)، ومعادلة الانحدار الخطي البسيط)

الكلمات المفتاحية: العدوى العاطفية، الجودة التفاعلية، درس التربية الرياضية

1-المقدمة:

تعدّ التربية البدنية والرياضية من المجالات ذات الأهمية الكبيرة ضمن نظام التعليم في العراق، إذ تهدف دروس التربية الرياضية إلى مساعدة الطلاب على تنمية مهاراتهم البدنية والعقلية والاجتماعية، وتحسين لياقتهم البدنية، ومهاراتهم الحركية، وقدراتهم الرياضية، ففي العراق يتم تدريس التربية الرياضية في المدارس من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة الرياضية، مثل الرياضات الجماعية ككرة القدم وكرة السلة والكرة الطائرة، والرياضات الفردية مثل الجري والقفز والسباحة وغيرها، وتهدف هذه الدروس إلى تعليم الطلاب المهارات الأساسية لكل رياضة وتطوير قدراتهم التنافسية فيها، فضلاً عن دور هذه الدروس في نشر روح التعاون فيما بينهم، وتعدّ التربية الرياضية كذلك أداة للتعلم الشامل بما يساعد الطلاب على تطوير قدراتهم الفنية والبدنية، فضلاً عن أن دروس التربية الرياضية تساعد في تعزيز الصحة واللياقة البدنية، وتطوير القيم الأخلاقية مثل العدالة والانضباط والعمل الجماعي، وكذلك دورها في بناء الثقة بالنفس لدى الطلاب، وتحسين التواصل الاجتماعي فيما بينهم لخلق بيئة تعليمية إيجابية.

ويتخلل دروس التربية الرياضية مجموعة من الحالات العاطفية التي يتم فيها انتقال المشاعر من طالب لآخر، وذلك عبر مجموعة من التفاعلات اللفظية أحياناً والغير لفظية في أحيانٍ أخرى، فضلاً عن التفاعلات الاجتماعية والتي تتم عبر طرق عدّة وبالشكل الذي يضمن التعبير الصحيح عن مشاعرهم وأحاسيسهم، إذ انه وفي بعض الأحيان قد تنتقل هذه المشاعر والأحاسيس بشكل غير متناغم من خلال العواطف الإيجابية أو السلبية بين الأشخاص في المواقف المختلفة، فالأشخاص الذين يحملون الصفات المرحة والايجابية يكونون مصدراً للإشراق والسعادة، وبالتالي فإنهم سينقلونها بالتأكيد إلى الآخرين بما يضيف عنصر الاستمتاع أثناء المشاركة في الأنشطة الرياضية، وعلى العكس من ذلك إذا ما عبر الفرد عن مشاعر سلبية مثل الحزن أو القلق أو الغضب، فسينقل تلك الحالات السلبية إلى الآخرين بما يؤثر على طريقتهم في التفكير والتصرف، وهذا لا يعني أن انتقال المشاعر بأشكالها بين الطلاب هو أمر واجب أو قاعدة ثابتة، إنما يتعلق الأمر بالتأثير الذي يمكن أن تحدثه مشاعر الفرد على عواطف ومزاج وردود أفعال الآخرين، وهو ما يطلق عليه في العلوم النفسية مصطلح العدوى العاطفية والتي يذكرها (Herrando & Constantinides.2021.p.4) بأنها الآلية التي تؤدي إلى انتقال العواطف والمشاعر بين الأفراد خلال التفاعلات الإنسانية، والذي يتم عبر تحفيز العواطف من خلال مزيج من عنصرين – مستوى السرور (إيجابي/سلبي)، فالعدوى العاطفية ظاهرة تتمثل في انتقال العواطف والمشاعر بين الأفراد خلال التفاعلات

الإنسانية، ويمكن أن تحدث بشكل غير متعمد أو متعمد، سواء كان ذلك في العمل، أو العلاقات الاجتماعية، أو العلاقات العاطفية، أو الإعلام، أو التواصل عبر الإنترنت.

ويتطلب الأداء من قبل الطلاب في دروس التربية الرياضية توافر مجموعة أمور منها القدرة على المشاركة والتعاون بشكل فعال مع الأقران، ومهارات الاستماع النشط، والتواصل الفعال، والعمل الجماعي عبر خلال المشاركة النشطة في الأنشطة الرياضية الصفية، والأنشطة الرياضية الخارجية اللامنهجية، مما يمكن الطلاب تطوير فهم أعمق للمهارات، وتوسيع وجهات نظرهم، وتحسين قدراتهم على حل المشكلات التي تواجههم خلال الدروس، بما يخلق بيئة تعليمية ديناميكية ومحفزة، ويعزز تبادل المعرفة عبر استخدام استراتيجيات مختلفة لتشجيع المشاركة النشطة والتعاون، وهو ما يمكن تسميته في المصطلحات التربوية بالجودة التفاعلية بين الطلاب والتي يذكرها (Mustelier–Puig et al. 2018.p.5) بأنها جودة التفاعل بين الأفراد والتي تتأثر بالتفاعلات الشخصية التي تحدث اثناء العمل، والتي قد تكون إيجابية أو سلبية، ويتكون مفهوم الجودة التفاعلية من عدة مكونات، بما في ذلك اللغة المستخدمة، والسلوك غير اللفظي، والمواقف والمعرفة.

ويمتاز درس التربية الراضية بالعديد من المميزات التي تجعل منه مطلباً أساسياً لدى أغلب الطلاب، ولكن قد يواجه هذا الدرس بعض المشكلات التي قد تعترض تقديمه بالشكل الصحيح سواء من حيث التخطيط أو التنفيذ، ومن المشكلات التي لاحظ الباحث آثارها خلال دروس التربية الرياضية بوصفه مدرساً للمادة هو اضطراب المشاعر التي يظهرها الطلاب خلال درس التربية الرياضية والتي يمكن أن تعيق قدرتهم على التركيز والأداء، واتخاذ القرارات السليمة فيما يتعلق بتنفيذ المهارات بفعالية، وبما أن دروس التربية الرياضية تعدّ منصة للطلاب الرياضيين لتطوير مهاراتهم ومعارفهم وفهمهم العام لمختلف انواع الرياضات، لذا لابدّ من دراسة حالات انتقال أنواع المشاعر فيما بينهم سواء كانت إيجابية أم سلبية، وتحديد هل أنه توجد هناك حالات عدوى يمكن ان تسهل عملية النقل هذه، فضلاً عن دراسة الحواجز التي يمكن أن تؤثر على حالات التواصل بينهم بشكل فاعل، وهل أن الحالات التنافسية التي يعيشها الطلاب في بيئة درس التربية الرياضية قد تؤثر سلباً على طبيعة التفاعل بينهم بما يولد الاستياء والتفاعلات المتوترة، وهنا يمكن ان يوضح الباحث مشكلة الباحث عبر مجموعة تساؤلات قام بصياغتها وهي:

– هل لدروس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى عدوى عاطفية؟

– هل يمتاز التفاعل بين الطلاب أثناء درس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى بالجودة؟

– هل للعدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية دور في الجودة التفاعلية بين الطلاب؟

ويهدف البحث الى:

1–إعداد اثنين من المقاييس لقياس كلّ من العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية والجودة التفاعلية بين الطلاب، وكلاهما من وجهة نظر طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى.

2–تحديد مستوى العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظر طلابها.

3–تحديد مستوى الجودة التفاعلية بين طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظرهم الشخصية.

4–تحديد الدور الذي تؤديه العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في الجودة التفاعلية بين الطلاب.

2–إجراءات البحث:

2–1 منهج البحث: استخدم الباحث الطريقة الوصفية بالأسلوب المسحي لملائمته لطبيعة ومشكلة البحث.

2–2 مجتمع البحث وعينته:

شمل مجتمع البحث طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى والتي يبلغ عددها (15) مدرسة إعدادية، والتي يبلغ عدد طلابها (9400) طالباً، وقد تم الحصول على هذه الإحصائيات من قسم الإحصاء في المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الأولى، واختار الباحث عينة مكونة من (370) طالباً بصورة عشوائية عبر استخدام قانون (ثومسون) ليشكلو عينة البحث الرئيسة عند هامش خطأ (5%) معامل ثقة بلغ (95%)، ومن ثمّ قام الباحث بتقسيم هذه العينة الرئيسة إلى ثلاث عينات فرعية هي (عينة الدراسة الاستطلاعية، وعينة الإعداد، وعينة التطبيق النهائي)، والجدول (1) يبين تفاصيل مجتمع البحث وعينته.

الجدول (1) يبين تفاصيل مجتمع البحث وعينته

العينة	العدد	النبة المئوية
الدراسة الاستطلاعية	10	%2.7
الإعداد	216	%58.3
التطبيق النهائي	144	%39
عينة البحث الرئيسة	370	%100
مجتمع البحث	9400	

2-3 أدوات البحث

تعدّ المقاييس بمثابة الأداة الأساسية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث، لتمكين الباحث من تحقيق أهدافه والإجابة على استفساراته، وفي هذا الصدد أعدّ الباحث مقياسين صمم أحدهما لقياس مستوى العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، في حين صمم الثاني لقياس مستوى الجودة التفاعلية بين الطلاب، وقد تم اتباع الإجراءات العلمية للوصول إلى الصياغة النهائية لهذين المقياسين.

2-3-1 صياغة فقرات المقياسين

بعد مراجعة الأدبيات والمصادر والأبحاث المتعلقة بمتغيرات البحث (العدوى العاطفية، والجودة التفاعلية)، قام الباحث بصياغة فقرات خاصة بكل مقياس من المقياسين، بمجموع (14) فقرة لكلّ منهما.

2-3-2 صياغة بدائل الإجابة

قام الباحثة بوضع مفتاح للإجابة يتكون من خمسة بدائل وهي: أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة، تم تعيين أوزان لهذه البدائل (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي، بناءً على مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط للإجابات.

2-3-3 صدق المقاييس

تحقق الباحث من صدق المقاييس من خلال أنواع مختلفة من الصدق، منها الصدق الظاهري (صلاحية المحكمين) وصدق المحتوى، إذ يوضح صدق المحتوى إلى أي مدى سيعتمد الباحث على الأدبيات السابقة فيما يتعلق بمصداقية ودقة الفقرات، بينما يوضح الصدق الظاهري إلى أي مدى يتم الاستعانة بآراء المختصين الذين هم خبراء في مجالات متغيرات البحث.

2-3-3-1 صدق المحتوى

من أجل التحقق من صدق المحتوى لمتغير العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية ومتغير الجودة التفاعلية بين الطلاب، قام الباحث بمراجعة شاملة للمصادر والأدبيات والدراسات العلمية والأبحاث المرتبطة بهما والواردة في الجدول (2)، وكان الهدف هو جمع المعلومات المتعلقة بمتغيرات البحث لصياغة الفقرات التي يمكن أن تشكل الهيكل الرئيسي للمقياسين.

الجدول (2) يبين المصادر العلمية للمقياسين

المتغير	العدوى العاطفية	الجودة التفاعلية
المصدر	(Herrando & Constantinides, 2021) (Steinert, 2021) (Steinert, 2021) (Pelau et al., 2021) (Isern-Mas & Gomila, 2019)	(Glaveli et al., 2023) (Bülow et al., 2022) (Stylidis et al., 2022) (Amrullah et al., 2022) (Geng & Chen, 2021)

2-3-3-2 الصدق الظاهري

من أجل الحصول على صدق المحكمين لمقياسي العدوى العاطفية والجودة التفاعلية، قام الباحث بعرضهما على مجموعة من الخبراء في مجالات التربية والتعليم وطرائق التدريس وعلم النفس الرياضي والبالغ عددهم (13) خبيراً، وكان الهدف من ذلك هو جمع آرائهم حول فقرات المقياسين من حيث صلاحيتها وملاءمتها للشكل الكلي للمقياسين بشكل عام، وكذلك تحديد مدى صحة الإجابات البديلة المقترحة من قبل الباحثين.

الجدول (3) يبين الصدق الظاهري لفقرات المقياسين

مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية				مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب			
الفقرة	موافق	غير موافق	النسبة المئوية للاتفاق	الفقرة	موافق	غير موافق	النسبة المئوية للاتفاق
1	12	1	%92	1	10	3	%76
2	12	1	%92	2	13	–	%100
3	12	1	%92	3	13	–	100
4	11	2	%84	4	13	–	100
5	13	–	100	5	6	5	%46
6	13	–	100	6	11	2	%84
7	11	2	%84	7	11	2	%84
8	11	2	%84	8	11	2	%84
9	5	6	%38	9	13	–	100
10	13	–	100	10	13	–	100
11	13	–	100	11	10	3	%76
12	12	1	%92	12	11	2	%84
13	12	1	%92	13	11	2	%84
14	7	6	%53	14	11	2	%84

يتبين لنا من الجدول (3) بأن أغلب فقرات مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية قد حصلت على نسب اتفاق للخبراء اقتربت بين (84%–100%) لذا اقتضى بقائها، عدا الفقرتين (9، 14) فقد حصلتا على نسبة اتفاق بلغتا (38%، 53%) من آراء الخبراء وبذلك توجب حذفهما ليصبح عدد فقرات المقياس (12) فقرة، كما وأن أغلب فقرات مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب قد حصلت على نسب اتفاق اقتربت بين (76%–100%) من آراء الخبراء مما استوجب الابقاء عليها، باستثناء الفقرة (5) من المقياس والتي حصلت على نسبة اتفاق بلغت (46%) من رأي الخبراء ولذلك اقتضى حذفها ليصبح عدد فقرات المقياس (13) فقرة، وحصلت بدائل الإجابة المقترحة على (100%) من اتفاق الخبراء لذا تم اعتمادها.

2-3-4 الدراسة الاستطلاعية:

بعد الانتهاء من إعداد الصيغة الأولية لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب، شرع الباحث في تطبيقهما على مجموعة صغيرة مختارة من عينة البحث الر ئيسة ومكونة من (10) طلاب يمثلون عينة الدراسة الاستطلاعية وذلك بتاريخ (2023/12/10)، والهدف من هذه الدراسة هو التعرف على إمكانية تطبيق المقياسين على عينتي الإعداد والتطبيق النهائي، وما هية الصعوبات التي قد تواجه الباحث عند التطبيق، فضلاً عن التعرف على الوقت الذي يحتاجه أفراد العينة في الإجابة عن فقرات المقياسين والتي بلغت (30) دقيقة.

2-3-5 التطبيق على عينة الإعداد:

لاستكمال عملية إعداد مقياسي البحث والوصول إلى بهما إلى الصيغة النهائية، قام الباحث بتوزيع النسخة الأولية منهما على عينة مختارة بصورة عشوائية من عينة البحث الرئيسة والمكونة من (216) طالباً من طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى وذلك خلال الفترة (10-2023/12/12)، وبعد جمع الإجابات حصل الباحث على (205) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي من إجمالي العدد المسلّم، ثم قام الباحث بتدوين الإجابات وجمع البيانات، وشرع في حساب الاتساق الداخلي لفقرات المقياسين، بالإضافة إلى ذلك قام الباحث بحساب معامل الثبات للمقياسين.

2-3-5-1 الاتساق الداخلي للمقياسين

من أجل التأكد من تماسك وتناسق فقرات مقياسي العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية والجودة التفاعلية للطلاب ومواءمتها مع الدرجة الكلية لكل مقياس، قام الباحث باستخراج معامل الاتساق الداخلي بين الفقرات والدرجات الإجمالية للمقياسين، وقد تم تحقيق ذلك من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون كأداة إحصائية لتحديد هذه العلاقات، ويبين الجدول (4) معاملات الاتساق لفقرات المقياسين.

الجدول (4) يبين الاتساق الداخلي لفقرات المقياسين

المقياس	الفقرة	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية		المقياس	الفقرة	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	
		درجة الارتباط	مستوى الدلالة			درجة الارتباط	مستوى الدلالة
العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية	1	0.734	0.000	الجودة التفاعلية بين الطلاب	1	0.528	0.000
	2	0.548	0.000		2	0.558	0.000
	3	0.627	0.000		3	0.481	0.000
	4	0.424	0.000		4	0.456	0.000
	5	0.464	0.000		5	0.460	0.000
	6	0.518	0.000		6	0.530	0.000
	7	0.569	0.000		7	0.579	0.000
	8	0.413	0.000		8	0.443	0.000
	9	0.516	0.000		9	0.461	0.000
	10	0.491	0.000		10	0.477	0.000
	11	0.444	0.000		11	0.597	0.000
	12	0.526	0.000		12	0.525	0.000
					13	0.611	0.000

من ملاحظة الجدول (4) أصبح من الواضح أن جميع فقرات المقياسين تظهر ارتباطاً معنوياً مع الدرجات الإجمالية لكل منها، إذ تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجات الإجمالية لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية بين (0.413–0.734)، بينما تراوحت معاملات الارتباط لفقرات مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب مع الدرجة الاجمالية للمقياس بين (0.443–0.611) مما يشير إلى مستوى جيد من الارتباط لكل من فقرات المقياسين، وعند معامل خطأ بلغ (0.000) لجميع الفقرات وهو أقل من مستوى الخطأ المقبول وهو (0.05)، وبالتالي احتفظ كلا المقياسين بالفقرات الخاصة بهما.

2-3-5-2 معاملات الثبات للمقياسين

بهدف التعرف على معاملات الثبات لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب، والذي كما تشير إليه (فرحات 2007: 144) بأنه مدى تناسق الأداة ومدى الدقة التي تقيس بها الظاهرة موضوع القياس.

2-3-5-2-1 الثبات بطريقة التجزئة النصفية

لحساب معاملات الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية، قام الباحث بتقسيم فقرات مقياسي (العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، والجودة التفاعلية بين الطلاب) والمكونة من (13، 13) فقرة على التوالي إلى نصفين، والتي تمّ تطبيقهما على عينة الإعداد البالغ عدد أفرادها (216) طالباً، وقد احتوى النصف الأول على استجابات العناصر الفردية، بينما تضمن النصف الثاني استجابات العناصر الزوجية، بعدها قام الباحث بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين الدرجات النصفية للمقياسين، مما أسفر عن معاملات ارتباط بلغت (0.834) للعدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، و (0.906) للجودة التفاعلية بين الطلاب، وللحصول على معاملات الثبات الكلية للمقياسين قام الباحث بتطبيق معادلة (سبيرمان-براون) على القيمة المستخرجة لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، وكان معامل الثبات الناتج (0.909)، وتطبيق معادلة (جتمان) على القيمة المستخرجة لمقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب، وكان معامل الثبات الناتج (0.950)، تشير هذه المعاملات إلى مستوى عالٍ من الثبات لكلا المقياسين.

2-3-6 المقياسين بصورتهما النهائية

بعد ان تم الانتهاء من إعداد مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية استقر عدد فقراته بشكله النهائي عند (12) فقرة، في حين استقر مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب بشكله النهائي بعد الانتهاء من إعداده على (13) فقرة، وتتمّ الإجابة عنهما باستخدام مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط، والذي يتراوح من (أوافق بشدة إلى لا أوافق بشدة) والتي تحمل الأوزان المقابلة المخصصة لكل خيار والمبينة في الجدول (5).

الجدول (5) يبين مفاتيح الإجابة عن فقرات المقياسين

البديل	الوزن للفقرة الإيجابية	الوزن للفقرة السلبية
أوافق بشدة	5	1
أوافق	4	2
محايد	3	3
لا أوافق	2	4
لا أوافق بشدة	1	5

2-3-7 تطبيق المقياسين على عينة التطبيق النهائي

قام الباحث بتطبيق مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب على عينة مكونة من (144) طالباً من طلاب المدارس الإعدادية التابعة لتربية بغداد الكرخ الأولى وذلك للفترة (24-2023/12/26)، وهم يمثلون عينة التطبيق النهائي والمستخرجة من عينة البحث الرئيسة عشوائياً، وقد استجاب ما مجموعه (137) طالباً على استمارات المقياسين.

2-3-8 الوسائل الإحصائية

لتحقيق أهداف البحث تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية، والتي تم حساب معظمها باستخدام البرنامج الإحصائي(SPSS) وتشمل هذه الأساليب:

- النسبة المئوية، والوسط الحسابي، ومعامل الارتباط البسيط، معادلة سبيرمان-براون، ومعادلة جتمان، ومعادلة الانحدار الخطي البسيط.

3-عرض النتائج ومناقشتها:

3-1 عرض نتائج الهدف الأول الموسوم ((إعداد اثنين من المقاييس لقياس كلّ من العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية والجودة التفاعلية بين الطلاب، وكلاهما من وجهة نظر طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى**)) ومناقشتها.**

وقد حقق الباحث هذا الهدف من خلال التوصل إلى النسخة النهائية لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية، ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب وذلك من خلال تطبيق الإجراءات العلمية المبينة في الفصل الثاني من البحث.

ولاستخراج مستويات الفقرات للمقياسين استخدم الباحث طول الفئة بين بديل وآخر وكما هو مبين في الجدول (6).

الجدول (6) يبين أطوال الفئات ومستويات الفقرات بناء على طول كل فئة

طول الفئة	المستوى
1.70-1.00	منخفض جداً
2.60-1.80	منخفض
3.40-2.70	متوسط
4.20-3.50	مرتفع
5.00-4.30	مرتفع جداً

3-2 عرض نتائج الهدف الثاني الموسوم ((تحديد مستوى العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظر طلابها**)) ومناقشتها.**

الجدول (7) يبين الأوساط الحسابية والنسب المئوية ومستويات مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية

الفقرة	محتوى الفقرات	الوسط الحسابي	المستوى
1	يشعرني درس التربية الرياضية بالسعادة حتى في حالات الإحباط والتعب لتواجدي مع طلاب مرحين	3.77	مرتفع
2	ينتابني الحزن عندما يتألم أحد الطلاب نتيجة تعرضه للإصابة أو المرض	4.18	مرتفع
3	تدمع عيناي عندما يبكي أحد الطلاب خلال الدرس نتيجة التعرض لمواقف صعبة	3.92	مرتفع
4	المشاركة مع الزملاء المقربين في أداء المهارات خلال درس التربية الرياضية يملئ ذهني بالأفكار الإيجابية والجميلة	3.07	متوسط
5	يتملكني شعور بالانزعاج عند التواجد مع طلاب غاضبين وعدوانيين خلال درس التربية الرياضية	3.16	متوسط
6	أشعر بالاحباط عندما تتكرر تجارب الفشل في تنفيذ المهارات المطلوبة من قبل مدرس التربية الرياضية	3.50	مرتفع
7	صعوبة تحقيق الأهداف المطلوبة في درس التربية الرياضية يصيبني بالاكتئاب وضعف النشاط	3.36	متوسط
8	اتوقف عن ممارسة التمارين البدنية بشكل كامل عند إصابة أحد زملائي خلال الدرس	3.41	متوسط
9	أسعى إلى تقليد الأساليب العاطفية التي يتبعها مدرس التربية الرياضية في التعامل مع الطلاب	3.47	متوسط
10	يدفعني اكتساب الانتصارات الرياضية خلال درس التربية الرياضية إلى السعي وراء المزيد الانتصارات الأخرى في حياتي الخاصة	3.79	مرتفع
11	يخلق اختلاف المستويات والمهارات الرياضية أجواء سلبية بين الطلاب خلال درس التربية الرياضية	2.11	منخفض
12	أشعر بالتوتر عندما أكون بالقرب من الطلاب الذين يعانون من التوتر أثناء تنفيذ درس التربية الرياضية	1.98	منخفض
	مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية	3.31	متوسط

عند ملاحظة الجدول (7) يظهر لنا أن مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية قد حصل على مستوى متوسط بوسط حسابي (3.31)، وأن الفقرات بمجملها قد حصلت على مستويات اقتربت بين (مرتفع، ومتوسط، ومنخفض)، إذ أن الفقرات (1، 2، 3، 6، 10) قد حصلت على مستويات مرتفعة باوساط حسابية بلغت (3.77، 4.18، 3.92، 3.50، 3.79) على التوالي، وحصلت الفقرات (4، 5، 7، 8، 9) على

مستويات متوسطة بأوساط حسابية بلغت (3.07، 3.16، 3.36، 3.41، 3.47) على التوالي، في حين حصلت الفقرتين (11، 12) على مستويين متوسطين بوسطين حسابيين بلغا (2.11، 1.98) على التوالي.

هذه النتيجة المتوسطة لمقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية يمكن أن يعزوها الباحث إلى مجموعة من العوامل ومنها الأفكار المضطربة التي تجتاح أذهان الطلاب خلال درس التربية الرياضية لأسباب عدّة، منها انخفاض وتيرة المشاعر الإيجابية خلال المشاركة الصفية مع الزملاء، واستبدالها بالمشاعر السلبية المتمثلة بالعدوانية والعصبية والتي تزرع بدورها شعوراً متمثلاً بالانزعاج والتوتر، الأمر الذي قد يؤدي بدوره إلى تفشي حالات الفشل التنفيذي للمهارات الرياضية خلال الدرس وبالتالي سيطرة مشاعر الاحباط والاكتئاب على هؤلاء الطلاب، مما يؤثر بشكل أو بآخر على إمكانية تحقيق الأهداف المرجوة من درس التربية الرياضية لما يصيب الطلاب من ضعف نشاطهم البدني والعقلي، وتوقفهم القسري عن المشاركة في ممارسة التمارين البدنية الرياضية متأثرين بعدّة عوامل منها النفسية والمتمثلة بالإحساس المرهف والعميق الذي يظهر جلياً في شكل خوف أو حذر عند مشاهدة حالات الإصابات الجسدية التي يتعرض لها الزملاء أثناء الدرس، ومما زاد من هذه النتيجة غير المرضية بطبيعة الحال هو افتقار مدرسي التربية الرياضية إلى الأساليب العلمية والنفسية الصحيحة في التعامل مع الطلاب ضمن مختلف الحالات الإيجابية منها أم السلبية، وبالتالي تخليهم عن دور القدوة الحسنة التي يجب أن يكونوا عليها أثناء الدرس وخارجه.

إذ يذكر (Olszanowski et al.2020.p.372) بأن العدوى العاطفية تمثل الآثار النفسية والعاطفية التي يمكن أن يشعر بها الأفراد نتيجة لتفاعلهم مع الآخرين عندما يعبرون عن مشاعر معينة، وهي ظاهرة مهمة كونها تؤثر على العلاقات الاجتماعية والتفاعلات بين الأفراد، فهي قد تؤدي أحياناً إلى تحسين المزاج والشعور بالسعادة والرضا، ولكنها في أحيان اخرى قد تؤدي إلى الشعور بالحزن والاكتئاب، لذا فإن اهميتها تظهر في إمكانية استخدامها لتحسين العلاقات بين الأفراد وتحسين الأداء في المجموعات والفرق العاملة.

كما يذكر إلى (Herrando & Constantinides.2021.p.4) العدوى العاطفية بوصفها مفهوماً يفسر طبيعة العواطف المعدية خلال التفاعلات الإنسانية، وكيفية تفاعل الإنسان مع الحالات العاطفية كشكل أساسي من أشكال العدوى العاطفية، من هنا فأن النظرية الأساسية للتحفيز هي أساس مفهوم العدوى العاطفية، وأن توافر المتعة بشكليها الإيجابي والسلبي يؤدي إلى تنشيط العواطف، والتي تنتقل بين الناس عبر التفاعلات العاطفية.

3-3 عرض نتائج الهدف الثالث الموسوم ((تحديد مستوى الجودة التفاعلية بين طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى من وجهة نظرهم الشخصية**)) ومناقشتها.**

الجدول (8) يبين الأوساط الحسابية والنسب المئوية ومستويات مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب

الفقرة	محتوى الفقرات	الوسط الحسابي	المستوى
1	يتضمن درس التربية الرياضية أنشطة تطبيقية مشوقة تعزز التعاون والتفاعل بين الطلاب	3.14	متوسط
2	يؤدي مدرس التربية الرياضية دوراً فعالاً في تشجيع الطلاب على المشاركة الجماعية الفعالة في الأنشطة الرياضية	3.76	مرتفع
3	يتعاون الطلاب فيما بينهم في أداء المهارات الرياضية والتمارين البدنية خلال الدرس	3.66	مرتفع
4	يحصل الطلاب الفعالون والنشطون في الأنشطة الجماعية خلال درس التربية الرياضية على حوافز معنوية ومكافآت مادية من قبل المدرس	3.00	متوسط
5	يتواصل الطلاب فيما بينهم خلال درس التربية الرياضية بشكل فعالّ وواضح	3.74	مرتفع
6	يمثل درس التربية الرياضية بيئة داعمة وشاملة تشجع الطلاب الانطوائيين على المشاركة في الأنشطة الرياضية المختلفة	3.80	مرتفع
7	علاقة الطلاب مع بعضهم البعض يسودها الاحترام المتبادل	3.01	متوسط
8	تسود حالة التناغم والتناسق بين الطلاب أثناء الدرس لدرجة تقبّل النقد من الزملاء	3.21	متوسط
9	يحتفل الطلاب بالمناسبات السعيدة لزملائهم كأعياد الميلاد والمناسبات الأخرى	3.61	مرتفع
10	يمكن للطلاب من التنبؤ بسلوك زملائهم الآخرين نتيجة القرب الموجود بينهم خلال الدرس	3.09	متوسط
11	يتمتع الطلاب بالتواصل الاجتماعي خارج نطاق المدرسة عبر الذهاب إلى أماكن الترفيه بصورة جماعية	3.12	متوسط
12	يستجيب الطلاب لاحتياجات بعضهم البعض ويحاولون تلبيتها خلال الدرس	3.05	متوسط
13	تمتاز العلاقة بين الطلاب داخل الدرس بالعزلة وتجاهل مشاعر بعضهم البعض	1.9	منخفض
	مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب	3.23	متوسط

يبين لنا الجدول (8) أن فقرات مقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب قد تراوحت مستوياتها بين (مرتفع، ومتوسط، ومنخفض)، إذ حصلت الفقرات (2، 3، 5، 6، 9) على مستويات مرتفعة بأوساط حسابية بلغت (3.76، 3.66، 3.74، 3.80، 3.61)، أما الفقرات (1، 4، 7، 8، 10، 11، 12) فقد حصلت على مستويات متوسطة باوساط حسابية بلغت (3.14، 3.00، 3.01، 3.21، 3.09، 3.12، 3.05)، أما الفقرة (13) من المقياس فقد حصلت على مستوى منخفض بوسط حسابي بلغ (1.9)، وتحصل مقياس الجودة التفعالية بين الطلاب بشكله الكلي على مستوى متوسط بوسط حسابي بلغ (3.23).

النتيجة المتوسطة للمقياس والتي أظهرها الجدول السابق قد يعزوها الباحث لمجموعة عوامل منها حاجة درس التربية الرياضية إلى مزيد من الأنشطة المميزة والمشوقة والفعالة التي من شأن تطبيقها زيادة مستوى التعاون الصفي، مع ضرورة أن تكون هذه هذه الأنشطة مدعومة بمجموعة من الحوافز المادية والمعنوية التي ينبغي أن يقدمها مدرسو المادة للطلاب الذين يظهرون نشاطهم وتفاعلهم الإيجابي أثناء الدرس، الافتقاد الجزئي لهذه العوامل أدى بطبيعة الحال إلى تأثر الحالة النفسية والاجتماعية للطلاب بالشكل الذي أسفر عنه تأثر مقابل في علاقات الطلاب المبنية على الاحترام المتبادل والتناغم والتآلف بما يسمح بقبول النصيحة من الزملاء، والذي أنعكس بشكل أو بآخر على حالات التواصل الفعال الممتع بينهم سواء كان ذلك داخل جدران المدرسة أم خارجها، والتأثير الواضح لذلك الأمر من خلال النتائج المتحصلة على استجابات بعضهم لاحتياجات البعض الآخر بما أدى إلى حالة من التباعد الجزئي بينهم علائقياً، وبالتالي عدم قدرتهم على التفاعل البيني ذو الجودة العالية والمرغوبة.

إذ يشير (Xiong et al.2021.p.189) إلى الجودة التفاعلية بين الأفراد بوصفها عاملاً مهماً في تعزيز العلاقات الإيجابية بينهم، وتحسين دعم بعضهم للبعض الآخر، إذ تعدّ الجودة التفاعلية مؤشرًا دقيقًا وفوريًا للعلاقة بين الأفراد، والتي يمكن أن تساعد في بناء علاقات إيجابية طويلة الأمد، وتعزيز الفهم العميق وتكوين الصداقات بينهم.

في حين أشار (Mustelier-Puig et al.2018.p.4) إلى الجودة التفاعلية بأنها جودة العلاقة بين الأفراد في بيئة العمل، وتشمل جودة التفاعل عدة جوانب مثل اللغة والسلوك غير اللفظي والموقف والخبرة، ويمكن تحسين جودة التفاعل من خلال تدريب العاملين على هذه الجوانب المختلفة، كما وتؤثر جودة التفاعل على تحسين رضا الأفراد ونيتهم في المشاركة الفعالة في الأنشطة المقدمة، وتعاونهم في تحقيق الأهداف المحددة

3-4 عرض نتائج الهدف الرابع الموسوم ((تحديد الدور الذي تؤديه العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في الجودة التفاعلية بين الطلاب**)) ومناقشتها.**

الجدول (9) يبين ملخص نموذج الانحدار الخطي البسيط لمتغيري العدوى العاطفية والجودة التفاعلية

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط (ر)	الدور المساهم ($ر^2$)	مستوى الدلالة
الجودة التفاعلية بين الطلاب	العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية	0.395	0.156	0.000

يظهر من الجدول (9) وجود دور مساهم إيجابي ومقبول للعدوى العاطفي لدرس التربية الرياضية بمقدار يقارب (15%) في الجودة التفاعلية بين الطلاب، هذا الدور مصحوب بعلاقة ارتباط معنوية بلغت (0.395) عند مستوى دلالة بلغ (0.000).

وهنا يرى الباحث بأن قدرة درس التربية الرياضية ومدرسيها على نقل العواطف ونشر تأثيرها بين الطلاب كانت مقبولة نوعاً ما، ولكنها تحتاج إلى مزيد من بذل الجهد لتطوير هذه العدوى لتصبح ذات تأثير أكثر قوة في تفاعلات الطلاب فيما بينهم، فعندما يشعر الطلاب بالإيجابية والانتماء والتوجيه العاطفي من قبل زملائهم، بالتأكيد فإن هذه العواطف ستؤثر فيى نسبة الانخراط والمشاركة في الدرس، وتحسن من جودة التفاعل بينهم كنتيجة لتولد المشاعر الإيجابية تجاه هذا الدرس لمختلف الأسباب سواء كانت بسبب الدرس نفسه ام بسبب الطلاب الآخرين، وبالتالي تجعلهم أكثر استعدادًا للمشاركة الفعالة في الأنشطة الرياضية، والتفاعل مع الزملاء، وتبادل المشاركات، والعمل الجماعي، والقدرة على تعزيز التواصل الإيجابي وبناء بيئة تفاعلية صحية ومشجعة بين الطلاب أثناء درس التربية الرياضية وخارجه.

4-الاستنتاجات والتوصيات:

4-1 الاستنتاجات:

1-تم التحقق من فاعلية كلّ من مقياس العدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية ومقياس الجودة التفاعلية بين الطلاب، وكلاهما من وجهة نظر طلاب المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية بغداد الكرخ الأولى بعد أن تم إعدادهما على وفق المعايير العلمية.

2-يتمتع درس التربية الرياضية في المدارس الإعدادية التابعة لتربية بغداد الكرخ الأولى بمستوى متوسط من العدوى العاطفية من وجهة نظر طلابها.

3-يتمتع طلاب المدارس الإعدادية التابعة لتربية بغداد الكرخ الأولى بمستوى متوسط من الجودة التفاعلية فيما بينهم من وجهة نظرهم الشخصية.

4-توجد علاقة ارتباط ودور مساهم معنوي للعدوى العاطفية لدرس التربية الرياضية في الجودة التفاعلية بين الطلاب في المدارس الإعدادية التابعة لمديرية تربية الكرخ الأولى.

4-2 التوصيات:

1-الاستفادة من المقياسين المعدين من قبل الباحث من قبل إدارات المدارس في قياس العدوى العاطفية ضمن الدروس الأخرى، وقياس التفاعل الجيد بين الطلاب والمدرسين، فضلاً عن تطبيقها على المراحل الدراسية الأخرى وعلى مؤسسات تربوية ضمن نطاق عمل مديريات التربية.

2- ينبغي أن تؤدي إدارات المدارس والمدرسين أدواراً حاسمة في توجيه الطلاب نحو تبادل العلاقات العاطفية الأخوية وتعزيز المشاعر الإيجابية فيما بينهم عبر تنفيذ برامج للتعلم الاجتماعي العاطفي، بما يضمن تطوير مهارات الطلاب الاجتماعية والعاطفية، مثل الوعي الذاتي، وإدارة الذات، والوعي الاجتماعي مع ضرورة توفير فرص التطوير المهني للمدرسين لتعزيز فهمهم للتنمية الاجتماعية والعاطفية واستراتيجيات تعزيز العلاقات الإيجابية مما يساعد على تطوير مهارات الاتصال الفعالة، وتقنيات حل النزاعات، واستراتيجيات خلق بيئة صفية إيجابية.

3- لابدّ للمؤسسات التعليمية من إعطاء الأولوية لتنفيذ الاستراتيجيات المختلفة التي تدعم زيادة مستوى التفاعل وجودته بين الطلاب عبر تعزيز بيئات التعلم التعاونية، وتشجيع الطلاب على العمل معًا في المشاريع والواجبات مما يعزز مهارات التواصل والعمل الجماعي لديهم، ويزيد من الشعور بالانتماء للمجتمع

الطلابي داخل المدرسة، فضلاً عن توفير الفرص للطلاب للمشاركة في الأنشطة اللامنهجية والتي يمكن أن تساهم بشكل كبير في تطورهم التفاعلي، كالأنشطة الرياضة والفنية، مما يسمح للطلاب باستكشاف اهتماماتهم والتفاعل مع أقرانهم الذين يشاركونهم نفس الاهتمامات.

4-ضرورة أن تعمل المدارس على تنظيم الدروس والأنشطة الرياضية بطريقة تشجع الطلاب على التعاون والتفاعل مع بعضهم البعض، عبر تشكيل فرق وتحديات جماعية حيث يعمل الطلاب معًا لتحقيق أهداف مشتركة، بما يشجع على التوجه الايجابي بين الطلاب وتعزيز دور كل فرد في المجموعة، فضلاً عن العمل على نشر وتعزيز الروح الرياضية الإيجابية والاحترام في الفصول الدراسية وأثناء التدريب الرياضي بين الطلاب وإظهار الروح الرياضية الحسنة.

المصادر

- فرحات, ليلى السيد. (2007). القياس المعرفي الرياضي ط2، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، مصر.
- Amrullah, A., Sahuddin, S., Lalu Nurtaat, L. N., Sribagus, S., Fadjri, M., & Nanzah, Z. (2022). Student-Student Interaction in Online Learning During the Covid-19 Pandemic: A Case Study. *Education Quarterly Reviews*, *5*(2). https://doi.org/10.31014/aior.1993.05.02.479
- Bülow, A., van Roekel, E., Boele, S., Denissen, J. J. A., & Keijsers, L. (2022). Parent–adolescent interaction quality and adolescent affect—An experience sampling study on effect heterogeneity. *Child Development*, *93*(3), e315–e331. https://doi.org/10.1111/cdev.13733
- Geng, R., & Chen, J. (2021). The Influencing Mechanism of Interaction Quality of UGC on Consumers' Purchase Intention – An Empirical Analysis. *Frontiers in Psychology*, *12*(July), 1–12. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.697382
- Glaveli, N., Papadimitriou, D., Karagiorgos, T., & Alexandris, K. (2023). Exploring the role of fitness instructors' interaction quality skills in building customer trust in the service provider and customer satisfaction. *European Sport Management Quarterly*, *23*(3), 767–788. https://doi.org/10.1080/16184742.2021.1928256
- Herrando, C., & Constantinides, E. (2021). Emotional Contagion: A Brief Overview and Future Directions. *Frontiers in Psychology*, *12*(July), 1–7. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.712606
- -Isern-Mas, C., & Gomila, A. (2019). Making sense of emotional contagion. *Humana.Mente Journal of Philosophical Studies*, *12*(35), 71–100.
- Mustelier-Puig, L. C., Anjum, A., & Ming, X. (2018). Interaction quality and satisfaction: An empirical study of international tourists when buying Shanghai tourist attraction services. *Cogent Business & Management*, *5*(1), 1470890. https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1470890
- Olszanowski, M., Wróbel, M., & Hess, U. (2020). Mimicking and sharing emotions: a re-examination of the link between facial mimicry and emotional contagion. *Cognition and Emotion*, *34*(2), 367–376. https://doi.org/10.1080/02699931.2019.1611543
- Pelau, C., Dabija, D.-C., & Ene, I. (2021). What makes an AI device human-like? The role of interaction quality, empathy and perceived psychological anthropomorphic characteristics in the acceptance of artificial intelligence in the service industry. *Computers in Human Behavior*, *122*(April), 106855. https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106855
- Steinert, S. (2021). Corona and value change. The role of social media and emotional contagion. *Ethics and Information Technology*, *23*(s1), 59–68.

https://doi.org/10.1007/s10676-020-09545-z

- Stylidis, D., Woosnam, K. M., & Tasci, A. D. A. (2022). The effect of resident-tourist interaction quality on destination image and loyalty. *Journal of Sustainable Tourism*, *30*(6), 1219–1239. https://doi.org/10.1080/09669582.2021.1918133
- Szostek, D. (2019). The impact of the quality of interpersonal relationships between employees on counterproductive work behavior: A study of employees in Poland. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(21). https://doi.org/10.3390/su11215916
- Xiong, L., Wang, H., Yang, Y., & He, W. (2021). Promoting resident-tourist interaction quality when residents are expected to be hospitable hosts at destinations. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, *46*(July 2020), 183–192. https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2020.12.008