





The extent of using digital transformation to ensure the quality of education in higher education institutions among the heads of scientific departments in the College of Physical Education and Sports Sciences - Al-Mustansiriya University from the point of view of their teaching staff

Prof. Dr. Amer Saeed Jassim ^{*1} , Prof. Dr. Muntaha Abdul Zahra Al-Azzawi ² ,
Safaa Abdul Hussein Hudhud

¹ University of Babylon. College of Physical Education and Sports Sciences, Iraq.

² Al-Mustansiriya University. College of Education, Iraq.

² Ministry of Education, Iraq.

*Corresponding author: muntaha51@yahoo.com

Received: 12-02-2024

Publication: 16-08-2024

Abstract

The aim of our research is to clarify the extent to which heads of scientific departments use digital transformation to ensure the quality of education in higher education institutions. This was evident through the research problem, to the necessity of having leaders and thinkers, intelligent with intellectual abilities and non-traditional skills, which depend on the foundations of developing knowledge and experience, and its principles and forming perceptions and visions related to the future. Modern digital applications have spread everywhere, invaded all fields and deepened in daily life. Here comes the importance of the role of heads of scientific departments in leading their departments in their educational institutions to safety in light of the sudden changes in the performance of the digital leadership role, as they must possess the technical skill and quality necessary to ensure education, and it is necessary to prepare and train individuals and groups to adapt their systems in order to reach a common vision towards digital transformation and prepare generations of the digital world capable of using Digital technologies, and this will not be achieved without digital leadership capable of employing the digital assets available in the educational institution, so the researchers used the descriptive approach using the survey method and prepared the research questionnaire, and the community and the research sample were represented by the instructors who teach in the departments of the College of Physical Education for Sports Sciences - Al-Mustansiriya University for the academic year (2023-2024). Their number is (96) individuals, the researchers concluded that most of the heads of departments in the College of Physical Education for Sports Sciences practice digital transformation in their administrative performance and in a good way.

Keywords: Digital transformation - to ensure the quality of education - higher education institutions-

<https://doi.org/10.33170/jocope.v17i3.187-203>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 4.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي لدى رؤساء
الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة المستنصرية من وجهة نظر
تدريسيهم

أ.د. عامر سعيد جاسم¹, ا.د. منتهى عبد الزهرة العزوي², م.م. صفاء عبد الحسين هدهود³

¹جامعة بابل. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

²الجامعة المستنصرية. كلية التربية

³وزارة التربية

muntaha51@yahoo.com

تاريخ نشر البحث 2024/8/16

تاريخ استلام البحث 2024/5/12

الملخص

هدف بحثنا توضيح مدى استخدام رؤساء الاقسام العلمية التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي واتضح ذلك من خلال مشكلة البحث, الى ضرورة وجود قادة ومفكرين, أدكياء من ذوي القدرات الفكرية والمهارات غير التقليدية, التي تعتمد على أسس تنمية المعرفة والخبرة, ومبادئها وتكوين التصورات, والرؤى ذات العلاقة بالمستقبل فانتشرت, التطبيقات الرقمية الحديثة في مكان, وغزت جميع المجالات وتعمقت في الحياة اليومية, وهنا ياتي اهمية دورة استخدام رؤساء الاقسام العلمية في قيادة اقسامهم بمؤسساتهم التعليمية الى بر الامان في ظل التغيرات المفاجئة على اداء الدور القيادة الرقمية, اذ لا بد ان يمتلكون المهارة التقنية وجودة اللازمة لضمان التعليم, ولا بد من تجهيز العدة وتدريب الافراد والجماعات للتكيف انظمتها من اجل الوصول الى رؤية مشتركة نحو التحول الرقمي واعداد اجيال العالم الرقمي القادرين على استخدام التقنيات الرقمية, وهذا لن تتحقق دون قيادة رقمية قادرة على توظيف الاصول الرقمية المتوفرة في المؤسسة التعليمية, لذلك استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي وتم القيام بإعداد استبانة البحث, وكان المجتمع وعينة البحث متمثلة بالتدريسيين ممن يعلمون في اقسام كلية التربية البدنية للعلوم الرياضية - جامعة المستنصرية للعام الدراسي (2023-2024). والبالغ عددهم (96) فردا, استنتج الباحثون أن اغلب رؤساء الاقسام في كلية التربية البدنية للعلوم الرياضية لديهم يمارسون التحول الرقمي في اداء انهم الاداري وبشكل جيد.

كلمات المفتاحية: التحول الرقمي - لضمان جودة التعليم - مؤسسات التعليم العالي - التدريسيين.

1 التعريف بالبحث:

1-1 مقدمة البحث وأهميته:-

يشكل التحول الرقمي محور اهتمام وتفكير ودراسة العديد من المهتمين والباحثين في قضايا التعليم العالي. وتتزايد أهمية التحول الرقمي في قطاع التعليم العالي بشكل ملحوظ في الوقت الحالي، وأصبح هذا الأمر جلياً مع بداية انتشار جائحة كورونا، حيث تم تعطيل الدراسة الحضورية في مؤسسات التعليم العالي في مختلف دول العالم، وفرضت الظروف على تلك المؤسسات التحول إلى التعلم عن بعد أو التعلم الإلكتروني؛ وتوفير تجارب تعليمية جديدة متميزة للطلبة، في حين قامت بعض مؤسسات التعليم العالي باستخدام الذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة لبيانات الطلبة، وتوفير توجيهات، ودعم فردي لكل طالب؛ بغية تحسين عمليتي التعليم والتعلم، كما تم استخدام الروبوتات والأتمتة لتحسين عمليات الإدارة والتواصل، لتحسين الأداء الإداري، وتسهيل التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، كما قامت بعض مؤسسات التعليم العالي باستخدام الواقع الافتراضي، والواقع المعزز، وأنترنيت الأشياء لتوفير تجارب تعليمية متنوعة ومتخصصة للطلبة. ولتحسين تجربة التعلم والتعليم، وتوفير تجارب تعليمية ممتعة وفعالة للطلبة، لقد نتج عن ذلك فروقا نوعية واضحة في تطبيق التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي، وبينت الحاجة إلى الإسراع في تطبيق التحول الرقمي بغية الاستمرار في العملية التعليمية والتعلمية، فانقل التحول الرقمي من مسار لإثراء العملية التعليمية والتعلمية، إلى مسار أساس ومهم لها، وقد ترافق ذلك مع سعي حثيث لتحسين جودة التعليم، وإضافة معيار ومؤشرات اعتماد عن التعليم الرقمي بهدف لتقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية في هذا المجال في بعض هيئات الاعتماد الأكاديمي الدولية والعربية. (افندي ، 2003 ، 45).

لذا يمكن القول أصبح التحول الرقمي لضمان جودة التعليم العالي للمؤسسات التعليمية في العصر الحالي ضرورة حتمية خاصة مع التطورات والمتغيرات الكبيرة والمتسارعة التي تشهدها الساحة الدولية، لذا تسعى جل المؤسسات سواء في القطاع الحكومي أو الخاص في تبني التحول الرقمي كاستراتيجية، بالنظر لفوائده على العملاء والجمهور من جهة، والمؤسسات من جهة أخرى.

كما يشهد العالم اليوم تطوراً واضحاً في مؤسسات التعليم العالي في المجالات العلمية والتقنية المتعددة، وفي مقدماتها تقنيات المعلومات والاتصالات والتي تعد أحد أهم التحديات التي تواجه التعليم الجامعي، الذي يفرض نفسه اليوم في أن تنحو الجامعات نحو التعليم والتعلم

الرقمي الذي أصبح يمثل ضرورة ملحة تفرضها التغيرات العالمية المتسارعة، والتدفق المعرفي والثورة الكبيرة في التكنولوجيا الرقمية. (صيري ، 2015 : 34)

فان التحول الرقمي يتسم في قدرته على الإسهام في حل مشكلات الإنسان من ناحية وتفعيل التنمية وتعزيز استدامتها من ناحية ثانية، ويشمل ذلك جوانب اقتصادية واجتماعية وبيئية وثقافية أيضاً، وتأتي التقنية لتكن عاملاً مساعداً ومحفزاً في كل هذه المجالات . (الرشيدي ، 2019 : 67)

وتعد المؤسسات الجامعية من مؤسسات التعليم العالي الأكثر حاجة نحو التحول الرقمي، لتستطيع مواكبة التطورات التكنولوجية مع مختلف كافة عملياتها وخدماتها المقدمة، وهذا من شأنه أن يدفع مؤسساتنا التعليمية إلى الاهتمام الكبير لهذا التوجه الاستراتيجي إلهام للارتقاء وتحسين وتطوير بضمن جودة العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي .

وقد فرض التحول الرقمي نفسه في العمل الجامعي في الوقت الحاضر نتيجة التدفق المعرفي المتزايد في المعارف والمعلومات ، فالجامعة محاصرة بتحديات مختلفة فرضتها خصائصها العلمية والمهنية، وعليها أن تمضي قدماً مع التغيير لتتجاوز أطرها التقليدية، وتأخذ دورها كأداة فاعلة في المجتمع في استيعاب التغيرات العالمية والتقنية إلى جانب الإبداع المعرفي، وبذلك تكون مسؤولة عن التقدم العلمي والحضاري لمجتمعها، وان التحول الرقمي يمثل هدفاً استراتيجياً للحكومات يسعى القطاع العام إلى تحقيقه بحيث اسرع من مساهمة التقنيات الحديثة في سد فجوة الخدمات بين الحكومة والمواطن ويستجيب التحول الرقمي في طبيعته لمجموعة من اهداف التنمية المستدامة. (علام، عمروا، 2020 : 5) .

وان التطور في التحول الرقمي اصبح مذهب في الاجهزة والالات سيؤدي الاختصتر الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة اكبر وكفاءة اكثر في العملية الانتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الصناعي ، والاشك ان هذه المستجدات ستعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير وحدوث تحولات غير مسبوقة في الاقتصاد وسوق العمل والقطاع الصناعي حيث يمثل التحول الرقمي واحدا من اهم دوافع ومحفزات النمو والتطور في المؤسسات التعليمية بشكل عام مما يفرض على المؤسسات لتطوير حلول مبتكرة لضمان استمراريته في دائرة المنافسة. (لشرمان، 2018 : 56)

غير ان اصلاح التعليم يحتاج الى نظرة شمولية تهتم كافة الجوانب والمجالات نظرة تتجاوز المقاربات التجزئية والحلول الترفيعية وتتعدى البعد الكمي . فالاصلاح يجب ان يكون شموليا ومبني على النوعية والجودة في مختلف مكونات المنظومة التربوية والتعليمية .

لذا يمكن القول ان بعض الدول الرائدة في مجال التعليم اختارت اعتماد نظام الجودة في اصلاح الانظمة التربوية والتعليمية في المؤسسات. (بوطورة ، واخرون ، 2019: 4).

ومن هنا تأتي أهمية البحث و دور رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية لعلوم الرياضية لجامعة المستنصرية في ادراك مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي باعتبار عنصرا هاما واساسيا في المؤسسات التعليمية الحديثة لانها تمكنهم من مواكبة المتطلبات المتغيرة لبيئة التعلم في القرن الحادي والعشرون، فان التحول الرقمي يشير الى دمج التكنولوجيا والادوات الرقمية وحل المشكلات في عملية التدريس والتعلم لتحسين جودة التعليم وبالتالي والوصول الى تحسين نتائج الطلبة، اذ ان التحول الرقمي يتمثل احدي الفوائد الرئيسية للتحول الرقمي في التعليم في انه يعزز امكانية الوصول الى التعليم وتوافره، باستخدام الادوات الرقمية في انه يعزز امكانية الوصول الى التعليم وتوافره باستخدام الادوات الرقمية، يمكن للطلبة التعلم في وقت وفي اي مكان وفي وتيرتهم الخاصة بالاضافة الى ذلك، يسهل التحول الرقمي انشاء تجارب تعليمية مخصصة تلي اسلوب التعلم الفريد لكل طالب وتفصيلاته.

2-1 مشكلة البحث :

وتتلخص مشكلة الدراسة وبشكل عام، واجهت مؤسسات التعليم العالي ومؤسساته الجامعية تحديات كبيرة في تطبيق التحول الرقمي، إذ لم تكن جل مؤسسات التعليم العالي ولقيادات الادارية متمثلة برؤساء الاقسام العلمية ان تمتلك الجاهزية في البنية التحتية الرقمية، والخبرات الكافية لتطبيق هذا التحول النوعي في الإدارة والتنظيم والتعليم الرقمي بشكل فعال، إلا أن الأمر كان لا يخلو من بعض التجارب الإيجابية في بعض مؤسسات التعليم العالي ودول العربية والعالمية ، التي اتخذت خطوات نحو التحول الرقمي، وقدمت تجارب إيجابية في استخدام التقنيات الحديثة تحمل في طياتها فرصاً كبيرة لتحسين جودة التعليم، وتوفير خدمات تعليمية متميزة لمؤسساتهم .

ومع التطور السريع في عالم التقنية واتجاه الحكومات والمؤسسات نحو الرقمنة في كافة الخدماتها تح ص المؤسسات التعليمية على تبني مفهوم التحول الرقمي باستبدال العمليات الرقمية التقليدية ، ووضع خطط واستراتيجيات لضمان تحقيق اهدافها بجودة وكفاءة حيث تهدف للوصول الى الخدمات الرقمية المتكاملة التي نسير كافة الخدمات للمستفيدين. (الشهري، 2018: 34)

ونظرا لاهمية جودة المؤسسات والدور الذي تلعبه في النمو الاقتصادي ، وقد نالت جودة المؤسسات الكثير من الاهتمام من قبل الاقتصاديين ، كما انعكست جودة المؤسسات التعليمية على كل مظاهر النمو الاقتصادي واعطى الفرصة لتحقيق معدلات متزايدة وعير محدودة لمختلف

هذه المظاهر لتحقيق اهداف تلك المؤسسات والمجتمع على حد اسواء ، واستناداً الى ما تقدم ذكره فان الباحثون قد ارتأوا الى تسليط الضوء على هذه العملية الادارية مشكلة تستحق التحري والوقوف والدراسة، والتي تتحدد الى معرفة مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة الجامعة المستنصرية من وجهة نظر تدريسيهم .

3-1 هدف البحث :

التعرف على مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة الجامعة المستنصرية من وجهة نظر التدريسيين

4-1 مجالات البحث :

1- المجال البشري : رؤساء الاقسام العلمية كلية التربية البدنية للعلوم الرياضية

2- المجال الزماني : (2023-2024)

3- المجال المكاني : اقسام كلية التربية البدنية للعلوم الرياضية— جامعة المستنصرية

5-1 المصطلحات المستخدمة في البحث:

1- التحول الرقمي: - عملية تغيير أساليب العمل والممارسات في المؤسسات والمنظمات باستخدام التقنيات الرقمية، ويتضمن هذا التغيير تغييرات في الهيكل التنظيمي، والعمليات، والثقافة المؤسسية، والعلاقة مع العملاء والشركاء، وغيرها، وهناك من ينظر إلى التحول الرقمي على أنه استخدام جميع التقنيات الرقمية المتاحة بهدف تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وتوفير خدمات أسرع وأفضل للعملاء (عبد الرحمن ، 2020 : 27).

2- الجودة : " على أنها إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالٍ من التميز تكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات عملائها ورغباتهم، بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم، وتحقيق الرضا والسعادة لديهم. ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعية سلفاً للإنتاج أو تقديم الخدمات وإيجاد صفة التميز فيهما" (حمادة، 2002: 4)

2 منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :-

1-2 منهجية البحث :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي لكونه المنهج الامثل لحل مشكلة البحث وتحقيق اهدافه وقد تم اختيار الأسلوب المسحي فضلا عن اسلوب العلاقات الارتباطية .

2-2مجتمع البحث وعيناته :

1-2-2 مجتمع البحث وعينته:

يُعد توصيف وطريقة اختيار مجتمع البحث وعيناته من المسلمات الأساسية الضرورية في أي بحث علمي كما إن هذا التحديد لا بد من ان يكون ضمن محددات واضحة مع ذكر الأسباب لهذا الاختيار ومدى تمثيل العينة للمجتمع ، وعلى هذا الأساس تم تمثيل مجتمع وعينة بالتدريسين ، حيث بلغ عددهم (96) فرد للعام (2023- 2024)

3-2 الأجهزة الأدوات والوسائل المستخدمة في البحث

1-3-2الأجهزة والأدوات المستخدمة في البحث:

- ساعة توقيت عدد (1).
- حاسبة محمولة نوع (Dell) عدد (1).
- أدوات مكتبية (أوراق – أقلام).

2-3-2 وسائل جمع المعلومات:

- المصادر العربية والأجنبية.
- الاختبارات والمقاييس .
- الملاحظة .

4-2 إجراءات البحث الميدانية:

1-4-2 إجراءات قياس متغير التحول الرقمي :

استعمل الباحثون الاداة البحث التحول الرقمي وقد احتوى الاداة على(20) فقرة ينظر ملحق (1) ، وكانت الإجابة على الفقرات خمس بدائل هي(تستخدم بدرجة كبيرة جدا ، تستخدم بدرجة كبيرة ، تستخدم بدرجة متوسطة , تستخدم بدرجة قليلة , تستخدم بدرجة قليلة جدا) وكانت درجات المقياس(1-2-3-4-5)

2-4-2 التجربة الاستطلاعية :

بعد وضع التعليمات الخاصة الاداة قام الباحثون بإجراء التجربة الاستطلاعية يوم الأربعاء المصادف 1 / 6 / 2024 للكشف عما يأتي:

- 1- للتأكد من وضوح التعليمات وفقرات الأداة.
 - 2- التعرف على الوقت المستغرق لإجابة على المقياسان.
 - 3- التعرف على ظروف تطبيق الاداة وما يرافقه من صعوبات.
 - 4- التأكد من وضوح الاداة للعينة.
- وتم تطبيق التجربة الاستطلاعية على (20) وقد كشفت التجربة عن الآتي:
- 1- أن التعليمات كانت واضحة من قبل أفراد العينة.
 - 2- الفقرات كانت واضحة وغير غامضة.
 - 3- الاداة كانت مناسبة للعينة.
 - 4- أن الوقت المستغرق للتطبيق كان ما بين (12-15) دقيقة.
 - 5- بدائل الإجابة كانت مناسبة لمستوى أفراد العينة.

2-4-3 التطبيق الرئيسية للأداة:

أجرى الباحثون تطبيق الاداة على أفراد العينة البالغ عددهم (96) متمثلة بالتدريسين مما يعلمون في كلية التربية البدنية للعلوم الرياضية جامعة المستنصرية بتاريخ 12/20/2024, وإن الغرض الأساسي من التجربة الأساسية هو تطبيق فقرات المقياسين على عينة البحث.

2-5 الوسائل الإحصائية :

- قام الباحثون باستخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لاستخراج الوسائل الآتية:
- 1- الوسط الحسابي.
 - 2- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط البسيط (بيرسون).

3- عرض ومناقشة النتائج :

يتضمن هذا الفصل عرض وتحليل النتائج التي تم التوصل إليها الباحثون من خلال تحليل استجابات أفراد العينة على أداة البحث وبحسب هدف البحث وكما يلي :

1-3 التعرف على مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة الجامعة المستنصرية من وجهة نظر التدريسيين:

بعد تطبيق الاداة على عينة البحث البالغة (96) تدريسي في الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة , تم بعد ذلك الوصول الى النتائج وفق هدف البحث تم الوصول الى نتائج البحث من خلال تفرغ اجابات الافراد العينة المطبق عليها التحول الرقمي اذا بلغ المتوسط الفرضي لأفراد عينة البحث (60) , و الانحراف المعياري (17,23) اما القيمة التائية المحسوبة (21,2) وتحت مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (199) كما موضح في جدول ادناه :-

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التباين	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة
						المتوسط الفرضي	المحسوبة	
التحول الرقمي	96	127,850	17,23	23,66	199	60	29,80	دال عند (0,05)

*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,01) تساوي (2,57).

من خلال الجدول اعلاه يتضح ان عينة البحث وحسب اجابات افراد العينة بانهم يستخدموا التحول الرقمي وفق جودة التعليم وما يتناسب مع معايير وخطط وزارة التعليم العالي وهذا ما يعزوا الباحثون الى دور رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية البدنية لعلوم الرياضية لجامعة المستنصرية في ادراك مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي باعتبار عنصرها هاما واساسيا في المؤسسات التعليمية الحديثة لانها تمكنهم من مواكبة المتطلبات المتغيرة لبيئة التعلم ، اذ ان التحول الرقمي يتمثل احدى الفوائد الرئيسية للتحول الرقمي في التعليم في انه يعزز امكانية الوصول الى التعليم وتوافره ، باستخدام الادوات الرقمية في انه يعزز امكانية الوصول الى التعليم وتوافره باستخدام الادوات الرقمية ، يمكن للطلبة التعلم في وقت وفي اي مكان وفي وتيرتهم الخاصة بالاضافة الى ذلك ، يسهل التحول الرقمي انشاء تجارب تعليمية مخصصة تلبي اسلوب التعلم الفريد لكل طالب وتفصيلاته.

4- الاستنتاجات والتوصيات و المقترحات:

4-1 الاستنتاجات:

- تم التوصل الى الاستنتاجات من خلال النتائج على النحو الاتي :
- 1- ان عينة البحث الحالي المتمثلة برؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية للعلوم البدنية بانهم يستخدموا عنصر التحول الرقمي لضمان جودة التعليم العالي في مؤسساتهم التعليمية
 - 2- وتوصلت نتائج الى عدة طرق أدى بها التحول الرقمي إلى تحسين جودة التعلم عبر الإنترنت، بما في ذلك توفير فرص تعلم أكثر مرونة ويمكن الوصول إليها واستخدام الموارد الرقمية التفاعلية .

4-2 التوصيات:

- 1- يوصي الباحثون بإعطاء أهمية لموضوع التحول الرقمي كون لها اثر كبير على سير الحياة الوظيفية وكذلك جودة التعليم وضمانه في المؤسسات التعليمية .
- 2- تعزيز دور عنصر التحول الرقمي من خلال وضع برامج تعزيزية بهدف تطوير رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية للعلوم البدنية .
- 3- جعل عنصر التحول الرقمي ملازم للعملية التربوية كونه يشكل القاعدة الاساسية للناشئة من اجل مواكبة الحداثة في المجتمع.

4-3 المقترحات:-

- 1- دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وادارة الجودة الشاملة وبعض المتغيرات الاخرى مثل الوضع النفسي ، الوضع الاجتماعي ، مستوى الثقافة ، نوع التخصص وغيرها
- 2- القيام بدراسة مماثلة على عينات اخرى مثال مدراء المدارس الاعدادية الحكومية ، و رؤساء العلمية ، ومقرري الاقسام في كليات الانسانية والعلمية في جامعات العراق ، وغيرهم

المصادر :

- 1- صيري محمود، محمد. (2015). رؤية مقترحة لتطبيق القيادة الالكترونية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات العالمية المعاصرة. المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية التربية بجامعة الباحة، التربية آفاق مستقبلية، القاهرة. .
- 2- فيصل ، بسمان .(2002). استراتيجيات التحول إلى جامعة رقمية، ندوة استراتيجيات التطوير في المؤسسات العربية، القاهرة ،المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية.
- 3- بوطورة ، فضيلة ، واخرون .(2019). أثر التعليم الإلكتروني على تحقيق الجودة الشاملة بالمؤسسات التعليم العالي، مجلة علوم المجتمع، المجلد 3، العدد 1.
- 4- افندي ، عطية حسين .(2003). تمكين العاملين مدخل للتنمية والتطوير المستمر، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- 5- لشرمان، عاطف .(2018). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان. دراسات العلوم التربوية
- 6- علام، عمرو،(2020). دور المؤسسات التعليمية مدارس وجامعات و مجتمع مدني في دعم التحول الرقمي للمعلم/المتعلم. مجلة دراسات في التعليم الجامعي.
- 7- الرشيدى، محمد . (2019) . درجة ممارسة المدراء المساعدين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت للإدارة الرقمية ، البحوث والنشر العلمي ، لمجلة العلمية . الكويت
- 8- حمامة ، عمار . (2002) . جودة الحياة الأكاديمية وعلاقتها بجودة مخرجات التعليم العالي . مجلة العلوم النفسية والتربوية.
- 9- عبد الرحمان بن فهد . (2020) . التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. المجلة العلمية لكلية التربية، المجلد 36، العدد 07،
- 10- الشهري، عجلان .(2018). القيادة الالكترونية ، منهج عملي مقترح، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية .

ملحق (1)
الاستبانة النهائية

حضرة الاستاذ.....المحترم

حضرة الاستاذة.....المحترمة

تحية طيبة :

يروم الباحثون القيام بدراسة ميدانية بعنوان (مدى استخدام التحول الرقمي لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كلية التربية وعلوم الرياضة من وجهة نظر تدريسيهم) اذ عهدزا فيكم خبرة واسعة، نود ان نستعين بأرائكم السديدة في الإجابة على كل فقرة من فقرات الاداة وذلك بوضع علامة (✓) أمام الفقرة التي ترونها مناسبة وإذ يقدرنا تعاونكم لايسعني الا ان اكون شاكرين لكم لخدمة للبحث العلمي ومن الله التوفيق ..

ت	الفقرات	تستخدم بدرجة كبيرة جداً	تستخدم بدرجة كبيرة	تستخدم بدرجة متوسطة	تستخدم بدرجة ضعيفة	تستخدم بدرجة ضعيفة جدا
1	يعمل رئيس القسم على ادخال التقنيات اللازمة والتطبيقات الخاصة بجودة التعليم في القسم					
2	يضع خطة استراتيجية منظمة لتحقيق الاهداف					
3	يشجع على توفير وسائل التدريب الخاصة بالمؤسسات العلمية لتدريب العاملين					
4	يعمل على تبادل الخبرات العلمية ما بين الاقسام الاخرى وفق التحول الرقمي					
5	يعزز التعاون ما بين العاملين في القسم من اجل تحقق جودة التحول الرقمي					

					يطبق الية حماية البيانات الرقمية في القسم	6
					يشجع على استخدام التقنيات الحديثة في اىصال المادة العلمية	7
					يوفر بيئة امنه للاساتذة والطلبة عند استخدام البيانات الرقمية	8
					يحرص على ان يكون كل استاذ له هوية رقمية خاصة به	9
					يلزم جميع العاملين بسياسات وزارة التعليم من اجل ضمان جودة التعليم	10
					يستعين بذو الخبرة لجمع البيانات الرقمية التي تفيد في وضع خطة استراتيجية لنجاح عملية التعليم	11
					يعمل على متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل رقمي لتحقيق الجودة في العمل	12
					يعمل على ادخال الاساتذة والطلبة في دورات تتمحور حول تجربة الأدوات الرقمية التي تفيد في عملية التعليم.	13
					لديه نظرة شاملة في عملية تحقيق ضمان الجودة في التعليم	14
					متابعة اساليب العمل الرقمي في القسم	15

					استخدام جميع التقنيات المتاحة وفق خطة وزارة التعليم لضمان الجودة	16
					يحفز على التحسين المستمر في طريقة استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعليم	17
					يعمل على ادخال طرق حديثة في جودة التعليم الخاصة بالجانب الرياضي	18
					يملك العلاقات الانسانية التي تحقق الجودة في العمل	19
					التواصل المستمر مع الطلبة والاساتذة والحث على العمل وفق التحولات الرقمية	20