DOI prefix: 10.33170, 2026, Vol (19), Issue (5): 249-270

Sciences Journal Of Physical Education

P-ISSN: 1992-0695, O-ISSN: 2312-3619
https://joupess.uobabylon.edu.iq/

Barriers to Implementing E-Management in Sports Activities at Al-Iraqia University

Lect. Aws Saad Hussein
Department of Dormitory Affairs, Al-Iraqia University, Iraq
aws.s.hussien@aliraqia.edu.iq

Submission Date: December 24, 2025 Publication Date: October 28, 2026

Abstract

Technological advancement has transformed administrative practices in all their aspects, positively contributing to time and effort savings and improving the efficiency of tasks associated with service delivery. This impact is also evident in the management of sports activities at various levels, where the adoption of electronic management can reduce the time and effort required while maximizing operational efficiency. Accordingly, developing work mechanisms for managing university sports activities and improving the services they provide requires the simplification of administrative procedures and the adoption of technological and digital innovations to enhance efficiency and facilitate interactions with beneficiaries. However, the implementation and effective utilization of e-management systems vary across universities, as their adoption is not yet widespread. Therefore, this study sought to identify the barriers to implementing e-management technologies in sports activities at Al-Iraqia University, given their important role in service delivery and the smooth operation of administrative processes. The researcher employed a descriptive research method appropriate to the nature of the study. The sample consisted of 15 sports activity administrators and 120 students at Al-Iraqia University. The findings revealed several obstacles to implementing e-management in university sports activities. Technical and operational barriers included the absence of an electronic registration system for students wishing to participate in sports activities and the lack of an effective mechanism for notifying students of competition schedules through the university's website. Furthermore, remote working arrangements had not been effectively implemented for staff working with students participating in university sports activities. Financial barriers included the lack of incentives and benefits linked to employees' efforts to develop their skills, as well as insufficient resources to facilitate the delivery of electronic services. Human resource barriers included disparities in employees' digital skills and their limited engagement with electronic work practices. Administrative barriers were also identified, particularly the lack of sufficient administrative authority for employees operating within the e-management system.

Keywords: E-Management, Sports Activities, Al-Iraqia University.

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية

م. اوس سعد حسين

العراق. الجامعة العراقية. قسم شؤون الأقسام الداخلية

aws.s.hussien@aliraqia.edu.ig

تاريخ استلام البحث 2025/12/24 تاريخ نشر البحث 2026/10/28

الملخص

إن التطور التكنولوجي من طبيعة الأداء الإداري بكل تفاصيلهُ ويؤثر بالإيجاب على توفير عنصري الوقت والجهد في إتمام الأعمال ويحسن إنجاز تلك الأعمال التي تتعلق بتقديم الخدمات للمستفيدين ويمكن ملاحظة ذلك خلال إدارة الأنشطة الرياضية في مختلف مستوياتها فالإعتماد على الإدارة الإلكترونية يوفر الوقت والجهد ويحقق أكثر إستفادة ممكنة. ويتطلب الإهتمام بتطوير أليات العمل بإدارة الأنشطة الرياضية بالجامعات وتحسين خدماتها بتسهيل إجرائتها بما يطور من مستواها ولمواكبة التطورات التكنولوجية والإلكترونية في توفير الوقت والجهد وفي تعاملات المستفيدين حيث أن الإدارة الإلكترونية والحديث في التكنولوجيا ليس مُعمماً في كل الجامعات ويتفاوت تطبيقها وتفعيل دورها من جامعة إلي أُخر، وإستهدف البحث الوقوف علي معوقات إستخدام تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية للانشطة الرياضية بالجامعة العراقية لما لها من دور مهم في تقديم الخدمات وسير العمل ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي لمناسبتهُ لطبيعة البحث ، وإشتملت عينة الدراسة على (15) إداري من الانشطة الرياضية بالجامعة العراقية وعدد 120 طالب، وكانت من أهم نتائج أنهُ توجد بعض الصعوبات والمعوقات لتطبيق تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية للأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية متمثلة في عدم وجود تسجيل إلكتروني للطلاب الراغبين في المشاركات الرياضية وإعلام طالب بمواعيد المنافسات عبر مواقع الجامعة الإلكتروني ، مع عدم تفعيل أليات العمل عن بعد للعاملين مع طالب المشاركين في الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية وكذلك معوقات مادية ، أهمها عدم ربط الحوافز والمزايا بأداء العامل في تطوير مهاراته مع عدم توافر الإمكانات التي تسهل الخدمات الإلكترونية ومعوقات البشرية أهمها تفاوت مهارات العاملين وعدم إهتمامهم بالعمل الإلكتروني والمعوقات الإدارية متمثلة في عدم وجود صلاحيات إدارية للعاملين مع نظام العمل الإلكتروني .

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، الأنشطة الرياضية، الجامعة العراقية.

1- المقدمة:

إن العصر الحديث الذي نعيشهُ يعتمد في الأساس على التطور التكنولوجي وسرعة إيقاع العمل والذي أثر إيجابياً على طبيعة الأداء الإداري بكل تفاصيلهُ كتوفير الوقت والجهد في إتمام الأعمال ويحسن أدائها خاصة الأعمال التي ترتبط بتقديم الخدمات للمستفيدين كطالب في الجامعات وتنسيق حضورهم أو مشاراكاتهم في الأنشطة المختلفة داخل الجامعة. كما أن فكرة الإدارة الإلكترونية لا تنحصر في مجرد كونها الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، بل تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسات وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها، وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة. (رأفت رضوان ،2004، 3)

ويمكن توضيح الإدارة الإلكترونية بأنها كونها وسيلة تساعد في الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجة البيانات إلكترونياً حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً للوصول إلى تحليلات أكثر دقة وسرعة. (علاء عبد الرازق، 2008م، 32)

هذا ولقد دفعت موجة التغيير العالمي والإعتماد على التكنولوجيا إلى إيصال المعلومات بجميع الحكومات بسهولة نتيجة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية، لذلك نجد عدة تطورات دفعة واحدة باتجاه اعتماد الإدارة الإلكترونية. (عمار بوحوش، 2006م، 183)

ومن أهم أسس الاستعداد الإلكتروني لقيام المنظمة الإلكترونية هي "**التفاعلية**" من خلال إتاحة شبكات الحاسبات والمعلومات وتبادل المعلومات مع كافة المنظمات ، وكذلك "**القيادة الإلكترونية**" وذلك عبر دعم جهود سد الفجوة التكنولوجية وتوظيفها للتكنولوجيا للقيام بالأعمال والمهام الإلكترونية ، ومراجعة وتقويم التشريعات والقوانين المعمول بها ، وكذلك "**أمن المعلومات**" : من خلال تقوية الحماية القانونية وسرية المعلومات ، ورأس المال البشري من خلال إدارة عليا لقيادات ومديرين أكفاء لمواكبة التطور التكنولوجي، وتحفيز العاملين لإستيعاب وتعلم التطبيقات التكنولوجية "**مناخ الأعمال**" عبر تشجيع المنافسة الفعالة بين مقدمي خدمات ودعم الاستقرار لها وهذ يحقق دافعية إنجاز الاعمال . (Pardo،Garcia ، 2015، 25)

إن ممارسة طلاب الجامعات للأنشطة الرياضية لهُ دور إيجابي نحو تطوير المستوى البدني والعقلي للنشئ ويضمن تطوير جيل من طالب متكاملي النمو كما يحقق الأهداف العامة للمجتمع ، ولذلك تلعب إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعات دور فعال في حث طالب على المشاركة في المسابقات الرياضية داخل الجامعة وخارجها وتنمي مهاراتهم وتشجعهم على تطوير قدراتهم من

خلال التنسيق الإداري المتكامل بين النظم المختلفة ، ولذلك يجب الإهتمام بتطبيق كافة سبل الإدارة الإلكترونية والتي تحقق الأهداف العامة للأنشطة الرياضية الجامعية وتزيد من فرص مشاركة طالب بالأنشطة الرياضية بالجامعة ، حيث تشمل الجامعة العراقية على ما يقرب من (1450) طالب للمرحلة الأولى ، ويلا يشارك منهم في الأنشطة الرياضية الجامعية إلا القليل بنسبة مئوية لا تتجاوز (10%) وهذة النسبة القليلة نسبياً قد ترجع إلى العديد من الأسباب الإدارية للأنشطة الرياضية داخل الجامعة كعدم حدث طالب على المشاركة وخاصة أن طلاب المرحلة الأولى لم يكن لديهم الخبرة الكافية بأنواع الأنشطة المختلفة داخل الجامعة العراقية ، ولذلك يجب إخطارهم بأنواع المشاركات الرياضية من خلال منظومة بيانات إلكترونية عبر منصات الجامعة الإلكترونية وكذلك تبويب بياناتهم ووضع منظومة إدارية لمشاركاتهم وخلافة ، وبذلك تكمن مشكلة البحث في التعرف على المعوقات التي تحول دون الإعتماد على الإدارة الإلكترونية خلال تنظيم وإدارة المشاركات الرياضية لطلاب الجامعة العراقية .

ويهدف البحث إلى:

1- التعرف على أهم الصعوبات التي تحول دون الإعتماد على الإدارة الإلكترونية لإدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية.

2- وكذلك التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية لإدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية.

3- التعرف على دور الإدارة الإلكترونية لإدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية.

2- إجراءات البحث:

2-1 منهج البحث: إستخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمتهُ لطبيعة ومشكلة البحث.

2-2 مجتمع البحث وعينته:

إشتملت عينة البحث على عدد (15) إداري للنشاط الرياضي بالجامعة العراقية، وكذلك عدد (100) طالب في المستوى الأول بالجامعة العراقية، كما تم إختيار عدد (10) طلاب من لإجراء المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان قيد البحث.

2-3

الوسائل والاجهزة والأدوات المستخدمة في البحث:

- إستمارة جمع البيانات:

تم تصميم إستمارة استبيان للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية وتكونت في صورتها الأولية من ثلاث محاور وهما (المعوقات التكنولوجية، المعوقات المادية، المعوقات البشرية)، ثم تم عرضها على السادة الخبراء في للتأكد من مناسبتها مع طبيعة البحث ليكون العدد الاولي للإستمارة مكون من (45) عبارة وبميزان تقدير ثلاثي (نعم، إلى حد ما، لا) وموزعة على ثلاث محاور كالتالي:

- محور المعوقات التكنولوجية (16) عبارة.
- محور المعوقات المادية (15) عبارة.
- محور المعوقات البشرية (14) عبارة.

تمهيداً لتطبيقها على العينة الإستطلاعية للتأكد المعاملات العلمية (الصدق، الثبات) للإستمارة

الدراسة الإستطلاعية (المعاملات العلمية):

هذا وقد قام الباحث بالتأكد من المعاملات العلمية للاستبيان من خلال تطبيق الاستبيان على العينة استطلاعية للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان كما هو مبين.

جدول (1) يبين صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمجموع الكلى لإستمارة استبيان للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

ن=10

محور المعوقات التكنولوجية				محور المعوقات المادية				محور المعوقات البشرية			
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	*0.75	9	*0.75	1	*0.76	9	*0.69	1	*0.84	8	*0.73
2	*0.91	10	*0.77	2	*0.84	10	*0.75	2	*0.88	9	*0.81
3	*0.84	11	*0.69	3	*0.80	11	*0.63	3	*0.74	10	*0.65
4	*0.69	12	*0.82	4	*0.78	12	*0.66	4	*0.86	11	*0.72
5	*0.77	13	*0.76	5	*0.86	13	*0.69	5	*0.79	12	*0.72
6	*0.81	14	*0.68	6	*0.68	14	0.24	6	*0.81	13	*0.75
7	*0.69	15	*0.71	7	*0.78	15	0.29	7	*0.68	14	0.26
8	*0.79	16	0.37	8	*0.68						

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية 8 = 0.63

يبين جدول (1) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين العبارة والمجموع الكلى في جميع عبارات محور المعوقات التكنولوجية، إلا العبارة رقم (16) ولذلك تم حذفها، كما يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمجموع الكلى في جميع عبارات محور وضع المعوقات المادية إلا العبارتيين رقم (14 ،15) ولذلك تم حذفهما، كما يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمجموع الكلى في جميع عبارات محور المعوقات البشرية إلا العبارة رقم (4) ولذلك تم حذفها، ليصبح عدد عبارات الإستمارة (41) عبارة.

جدول (2) يبين صدق الاتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلى لمحاور استبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث.

ن=10

م	المحاور	معامل الارتباط
1	محور المعوقات التكنولوجية	0.79*
2	محور المعوقات المادية	0.83*
3	محور المعوقات البشرية	0.89*

قيمة (ر) الجد ولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرة حرية (8) =0.63

يبين جدول (2) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى لمحاور استبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث.

جدول (3) يبين معامل ألفا (كرونباخ) لبيان معامل الثبات استبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

ن=10

معامل ألفا كرونباخ		
0.771		
م	المحاور	Cronbach's Alpha
1	محور المعوقات التكنولوجية	0.754*
2	محور المعوقات المادية	0.839*
3	محور المعوقات البشرية	0.866*

قيمة (ر) الجد ولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرة حرية (8) =0.63

يبين جدول (3) معامل ألفا (كرونباخ) لبيان معامل الثبات لمحاور استبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث ويتضح دلالة معامل ألفا.

جدول (4) يبين عدد العبارات النهائي لإستبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

محاور الاستبيان	عدد العبارات في الصورة الأولى	العبارات المحذوفة	عدد العبارات في الصورة النهائية
محور المعوقات التكنولوجية	16	عبارة رقم (16)	15
محور المعوقات المادية	15	عبارة رقم (15، 14)	13
محور المعوقات البشرية	14	عبارة رقم (14)	13
الإجمالي	(45) عبارة	(4) عبارات	(41) عبارة

يتبين من جدول (4) العدد الأولي والعدد النهائي لإستمارة استبيان التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية وتكونت في صورتها الأولية قبل إجراء المعاملات العلمية من (45) عبارة وبعد إجراء المعاملات العلمية تم حذف عبارة رقم (16) من محور المعوقات التكنولوجية، وعبارتي (14 ،15) من محور المعوقات المادية، وعبارة رقم (14) من محور المعوقات البشرية وبذلك تتكون الإستمارة في صورتها النهائية من (41) عبارة تمهيداً لتطبيقهم على العينة الأساسية.

3-عرض النتائج:

جدول (5) يبين الدلالة الاحصائية لأراء عينة البحث عن المحور الأول "المعوقات التكنولوجية" لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

ن1=15إداري، ن2=100طالب

م	نعم				الى حد ما				لا				كا^2	الترتيب
	إداري		طالب		إداري		طالب		إداري		طالب			
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
1	10	66.7	**9**	9	3	20	**31**	31	2	13.3	**60**	60	*32	2
2	11	73.3	**9**	9	3	20	**16**	16	1	6.66	**75**	75	*40.4	1
3	9	60	**12**	12	3	20	**21**	21	3	20	**67**	67	*21.1	4
4	9	60	**15**	15	4	26.7	**12**	12	2	13.3	**73**	73	*21.8	3
5	6	40	**14**	14	3	20	**30**	30	6	40	**56**	56	*6.1	7
6	7	46.7	**17**	17	3	20	**20**	20	5	33.3	**63**	63	*7.4	6
7	4	26.7	**26**	26	5	33.3	**21**	21	6	40	**53**	53	1.3	غير دال
8	5	33.3	**24**	24	5	33.3	**33**	33	5	33.3	**43**	43	0.74	غير دال
9	8	53.3	**30**	30	4	26.7	**41**	41	3	20	**29**	29	3.21	غير دال
10	7	46.7	**20**	20	4	26.7	**22**	22	4	26.6	**58**	58	*6.5	8
11	8	53.3	**29**	29	4	26.7	**38**	38	3	20	**33**	33	3.6	غير دال
12	10	66.7	**47**	47	3	20	**41**	41	2	13.3	**12**	12	2.5	غير دال
13	7	46.7	**24**	24	4	26.6	**41**	41	4	26.6	**35**	35	3.4	غير دال
14	8	53.3	**12**	12	3	20	**40**	40	4	26.6	**48**	48	*15.5	5
15	7	46.6	**57**	57	4	26.6	**30**	30	4	26.6	**13**	13	1.9	غير دال

قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = 5.99

يبين جدول (5) أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية للعبارات (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 6 ، 10، 14) في المحور الأول "**المعوقات التكنولوجية والتقنية**" لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث ، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أكبر من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) وبذلك يرفض الفرض الصفري ويقبل الفرض البديل بانه يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري النشاط الرياضي ، الطلاب) على هذة العبارات ، كما أن العبارة رقم (2) حققت أعلى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (40.4) وفي إتجاه **(نعم)** وهي تنص على أنهُ "**يتم إخطار الطلاب بتعليمات المشاركات الرياضية باعلانات ورقية وليس من خلال رسائل إلكترونية ترسل من الإداري للطلاب**" وتليها العبارة رقم (1) والتي حققت ثاني أقوى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (32) وفي إتجاه **(نعم)** وهي تنص على أنهُ "**لا تتوفر أجهزة حاسب آلى لإداري النشاط الرياضي لمتابعة أعمالة الإدارية للنشاط الرياضي للطلاب**" وكانت أقل عبارة في ترتيب العبارات الدالة إحصائياً هي العبارة رقم (10) في الإتجاه الإختيار **(لا)** وهي تنص على " **تتوفر إدارة إلكترونية العاملين بالنشاط الرياضي من ترتيب البيانات وتقسيم العمل** " كما لا توجد فروق معنوية في عبارات (7، 8، 9، 11، 12، 13 ،15)، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أقل من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) في هذة العبارات وبذلك يقبل الفرض الصفري في هذة العبارات بانه لا يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري الأنشطة الرياضية، الطلاب) على هذة العبارات. ويؤكد الباحث على هذة النتائج التي تؤكد على أن عدم توافي إمكانات تكنولوجية تعيق اداري النشاط الرياضي من تطبيق الإدارة الرياضية الإلكترونية أنهُ لم يكن من الاساس دعائم الإدارة الإلكترونية كتفعيل البريد الإلكتروني للطلاب والإداريين والتأكد من نشاطة وتشغيلة بين الإداريين والطلاب وكذلك توفير أجهزة حاسب آلي مزودة بالإنترنت تواكب التطور العصري والتكنولوجي ، فغياب أحد هذة الركائز يعتبر من أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وهذا ما أكدتهُ دراسة (محمد أكرم عمار ،2019م) والتي أكدت على أهمية توفير الإمكانات التكنولوجية والتقنية الحديثة التي تواكب التطور التكنولوجي والعصري لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

جدول (6) يبين الدلالة الاحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الثاني "المعوقات المادية" لإستبيان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

ن1=15إداري، ن2=100طالب

م	نعم				الى حد ما				لا				كا^2	الترتيب
	إداري		طالب		إداري		طالب		إداري		طالب			
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
1	5	33.3	28	28	4	26.6	15	15	6	40	57	57	1.89	غير دال
2	6	40	17	17	6	40	21	21	3	20	62	62	*9.5	3
3	1	6.6	5	5	2	13.3	7	7	12	80	88	88	0.83	غير دال
4	2	13.3	40	40	1	6.6	28	28	12	80	32	32	*12.7	2
5	9	60	28	28	4	26.6	21	21	2	13.3	51	51	*8.4	4
6	8	53.3	12	12	3	20	35	35	4	26.6	53	53	*15.5	1
7	7	46.6	26	26	5	33.3	62	62	3	20	12	12	4.42	غير دال
8	6	40	40	40	6	40	23	23	3	20	37	37	2.6	غير دال
9	3	20	14	14	4	26.6	28	28	8	53.3	58	58	0.37	غير دال
10	10	66.6	57	57	4	26.6	30	30	1	6.6	13	13	0.69	غير دال
11	7	46.6	21	21	4	26.6	41	41	4	26.6	38	38	4.67	غير دال
12	7	46.7	20	20	4	26.7	22	22	4	26.6	58	58	*6.5	5
13	5	33.3	24	24	5	33.3	33	33	5	33.3	43	43	0.74	غير دال

قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = 5.99

يبين جدول (6) أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية للعبارات (2 ، 4 ، 5 ، 6 ، 12 13) في المحور الأول " **المعوقات المادية** لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث ، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أكبر من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) وبذلك يرفض الفرض الصفري ويقبل الفرض البديل بانه يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري النشاط الرياضي ، الطلاب) على هذة العبارات ، كما أن العبارة رقم (6) حققت أعلى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (15.5) وفي إتجاه **(لا)** وهي تنص على أنهُ " **تهتم إداري بتوفير التطبيقات التكنولوجية والتقنية الحديثة للعاملين لتسهيل عملهم الإلكتروني** " وتليها العبارة رقم (4) والتي حققت ثاني أقوى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (12.7) وفي إتجاه **(لا)** وهي تنص على أنهُ " **تتوفر في مكاتب إدارة الأنشطة الرياضية كافة الخدمات والأجهزة الإلكترونية التي تسير إدارة الأنشطة الرياضية** " وكانت أقل عبارة في ترتيب العبارات الدالة إحصائياً هي العبارة رقم (12) في الإتجاه الإختيار **(نعم)** وهي تنص على "**يتم تواصل الطلاب مع إدارة الأنشطة الرياضية من خلال اتصالات هاتفية فقط لا إلكترونية**"

كما لا توجد فروق معنوية في عبارات (1، 3، 7، 8، 9، 10 ،11 ،13)، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أقل من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) في هذة العبارات وبذلك يقبل الفرض الصفري في هذة العبارات بانه لا يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري الأنشطة الرياضية، الطلاب) على هذة العبارات.ويؤكد الباحث على أنهُ من أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو عدم توافر الإمكانات المادية لتوفير أجهزة إلكترونية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، أو عدم توفير منظومة إلكترونية للتواصل مع الطلاب مثل البريد الإلكتروني أو صفحات الإنترنت المرتبطة بالأنشطة الرياضية بالجامعة وغيرها من الإمكانات المادية والتي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهذا ما اكدته دراسة (محمد أكرم عمار ،2019) والتي أكدت على أهمية توفير الإمكانات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية. وأشار (طارق عبد الرؤوف عامر، 2017) أن هناك العديد من المعوقات المادية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية كقلة الاعتمادات المالية للتطبيقات الحديثة، أو عدم توفر الإنترنت بشكل موسع في المؤسسات، أو اقتصارها على فئة معينة دون غيرها لتكلفته معداته وتشغيله في أكثر من مكان داخل المؤسسة.

جدول (7) يبين الدلالة الاحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الثالث "المعوقات البشرية" لإستبيان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

ن1=15إداري، ن2=100طالب

م	نعم				الى حد ما				لا				كا^2	الترتيب
	إداري		طالب		إداري		طالب		إداري		طالب			
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
1	9	60	28	28	4	26.6	21	21	2	13.3	51	51	*8.4	4
2	7	46.6	21	21	4	26.6	41	41	4	26.6	38	38	4.67	غير دال
3	5	33.3	24	24	5	33.3	33	33	5	33.3	43	43	0.74	غير دال
4	9	60	12	12	3	20	21	21	3	20	67	67	*21.1	2
5	9	60	15	15	4	26.7	12	12	2	13.3	73	73	*21.8	1
6	6	40	14	14	3	20	30	30	6	40	56	56	*6.1	7
7	7	46.7	17	17	3	20	20	20	5	33.3	63	63	*7.4	5
8	10	66.6	57	57	4	26.6	30	30	1	6.6	13	13	0.69	غير دال
9	3	20	14	14	4	26.6	28	28	8	53.3	58	58	0.37	غير دال
10	7	46.7	20	20	4	26.7	22	22	4	26.6	58	58	*6.5	6
11	7	46.6	21	21	4	26.6	41	41	4	26.6	38	38	4.67	غير دال
12	7	46.6	57	57	4	26.6	30	30	4	26.6	13	13	1.9	غير دال
13	8	53.3	12	12	3	20	40	40	4	26.6	48	48	*15.5	3

قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = 5.99

يبين جدول (7) أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية للعبارات (2 ، 4 ، 5 ، 6 ، 12 13) في المحور الثالث "**المعوقات البشرية**" لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث ، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أكبر من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) وبذلك يرفض الفرض الصفري ويقبل الفرض البديل بانه يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري النشاط الرياضي ، الطلاب) على هذة العبارات ، كما

أن العبارة رقم (5) حققت أعلى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (21.8) وفي إتجاه **(لا)** وهي تنص على أنهُ " **ترتبط مهارة الإداريين مع الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها وطبيعة إدارة الأنشطة الرياضية** " وتليها العبارة رقم (4) والتي حققت ثاني أقوى تاثير لدلالة الفروق وفقاً لدرجة كاي تربيع بلغ (21.1) وفي إتجاه **(لا)** وهي تنص على أنهُ "**إداري الأنشطة الرياضية لديهم الرغبة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في التواصل مع الطلاب**"

ويرجع الباحث أن عدم رغبة إداري الأنشطة الرياضية في التعامل مع الطلاب إعتماداً على الإدارة الإلكترونية، قد يرجع إلى عدم تدريب الإداريين وإتقانهم للتعامل مع الأدوات والوسائل التكنولوجية الحديثة، حيث أن من أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية يكمن في قلة الكفاءات البشرية لإستخدام التقنيات الحديثة، وكذلك قلة الوعي بالمميزات المرجوة منها أو الخوف من التغيير. (طارق عبد الرؤوف عامر، 2017م ،55)

وكانت أقل عبارة في ترتيب العبارات الدالة إحصائياً هي العبارة رقم (6) في الإتجاه الإختيار **(لا)** وهي تنص على "**يؤكد إداري النشاط الرياضي بالجامعة على أهمية الإدارة الإلكترونية كونها ضرورية في التعامل مع الطلاب**" كما لا توجد فروق معنوية في عبارات (2، 3 ، 8 ، 9 ،11 ،12) ، حيث أن قيمة (كا^2) المحسوبة كانت أقل من قيمة (كا^2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) في هذة العبارات وبذلك يقبل الفرض الصفري في هذة العبارات بانه لا يوجد اختلاف في آراء عينة البحث (إداري الأنشطة الرياضية ، الطلاب) على هذة العبارات .

ومن خلال العرض السابق يؤكد الباحث على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية للأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية من خلال توفير كافة السبل المادية كأجهزة إلكترونية مزودة بالإنترنت وكذلك وضع منظومة تواصل تكنولوجية عبر البريد الإلكتروني الجامعي يسهل التواصل بين الطلاب وإداري الأنشطة الرياضية، وتوفير دورات تدريبية لإداري الأنشطة الرياضية والطلاب لمواكبة التطور التكنولوجي، حيث أن الإعتماد على الإدارة الإلكترونية لها العديد من الفوائد.

ومن أهم فوائها توفير منظومة عمل متكاملة بما يحقق تقديم أرقى لخدمة المستفيدين ، إضافة إلى الاستغلال الأمثل لموارد المنظمة من خلال التخلص من حدة البيروقراطية ، وتبسيط الإجراءات ، واختصار الخطوات ، وتقليل الجهد المبذول ترشيد الوقت المهدر في إدارة المعاملات الإدارية ، وتجويد الخدمات المقدمة ، سهولة التواصل بين دوائر المؤسسة وسرعتها مما يرتقي بالأداء داخل إداري ، والحد من الأعباء الإدارية في الاعتماد على الورق وما يتبعه من حفظ وتوثيق ، توفير المعلومات وسهولة استدعائها وتقديمها للجهات الإدارية أو المراجعين وتقديم تقرير عن ماتم إنجازه (حسين محمد الحسن، 2019م، 28)

4- الإستنتاجات والتوصيات:

1- المعوقات التكنولوجية والتقنية:

1- لا تهتم الإدارة الرياضية بالجامعة العراقية بإخطار الطلاب بتعليمات المشاركات الرياضية عبر البريد الإلكتروني أو منصات الإنترنت الجامعية فقط تكتفي الإدارة الرياضية بالجامعة العراقية بوضع اعلانات ورقية.

2- لا تتوفر أجهزة حاسب آلى لإداري النشاط الرياضي لمتابعة أعمالة الإدارية للنشاط الرياضي مع الطلاب المشاركين في الأنشطة الرياضية.

3- لا تهتم الإدارة الرياضية بالجامعة العراقية بتبويب بيانات طلاب النشاط الرياضي إلكترونياً.

2- المعوقات المادية:

1- لا يهتم الإدارة بتوفير التطبيقات التكنولوجية والتقنية الحديثة للعاملين لتسهيل عملهم الإلكتروني

2- لا تتوفر في مكاتب إدارة الأنشطة الرياضية كافة الخدمات والأجهزة الإلكترونية التي تسير إدارة الأنشطة الرياضية.

3- لا توجد وسيلة اتصال بين الطلاب وإدارة الأنشطة الرياضية إلا من خلال الاتصالات الهاتفية فقط لا إلكترونية والتي لمتكن كافية لتوضيح نظام المشاركات الرياضية.

3 – المعوقات البشرية:

1- لا ترتبط مهارة الإداريين مع الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها وطبيعة إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية.

2- ليس لدى إداري الأنشطة الرياضية الرغبة في تطبيق الإدارة الإلكترونية لإدارة الأنشطة الرياضية لأسباب ترتبط بخبراتهم القليلة للتعامل مع الأجهزة والبرامج الإلكترونية في الإدارة.

3- لا يؤكد إداري النشاط الرياضي بالجامعة على أهمية الإدارة الإلكترونية كونها ضرورية في التعامل مع الطلاب.

4- 2 التوصيات:

1- ضرورة توفير برامج ودورات تدريبة لإداري الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية للتعامل مع البرامج والأجهزة الإلكترونية.

2- تفعيل البريد الإلكتروني لجميع الطلاب وذلك بربط العمل الإدارة لكافة الأنشطة الجامعية الغدارية مع الطلاب به حتى تكون وسيلة اتصال فعالة ومستمرة وموحدة تسهل على الطلاب والادارة من تحقيق أهدافها في أقل وقت ممكن وبأقل جهد.

3- توفير أجهزة حاسب آلي لجميع إداري الأنشطة الرياضية مسجل بها بيانات الطلاب الجدد وعليها مشاراكتهم الرياضية للطلاب خارج الإطار الجامعييمكن من خلالها حصر الطلاب المتفوقين رياضياً وتوجيههم للمشاركة في المنافسات الرياضية الجامعية.

4- توعية إداري النشاط الرياضي بالجامة العراقية بفوائد العمل الإلكتروني ومميزاتهُ لتسهيل العمل وتطوير الخدمات.

5- تحفيز العاملين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم في العمل الإلكتروني.

6- رفع مستوي الخدمات الإلكترونية المقدمة للطلاب بالحد المناسب في الجامعة العراقية.

7- صقل مهارات العاملين التكنولوجية والتقنية لرفع مستوي أدائهم في العمل الإلكتروني.

8- تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في أليات عمل الأنشطة الرياضية ودور الإداراين بالجامعة.

9- تأهيل الإداريين لربط وسائل التواصل الإجتماعي بالخدمات الإلكترونية للجامعة العراقية.

المصادر

- احمد سعيد الحضرمي، تصور مقترح لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية بسلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر 2018.

- بدر محمد المالك، الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المصارف السعودية، رسالة ماجستير، غير منشورة، نسخة إلكترونية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية، 2007.

- حسين محمد الحسن، الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية، الرياض، السعودية، 2019.

- طارق عبد الرؤوف عامر، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، 2017.

- علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، الأردن، 2008.

- علي محمد عبد العزيز درويش، تطبيقات الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي، رسالة ماجستير، غير منشورة، نسخة إلكترونية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية، 2015.

- عمار بوحوش، نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين، دار الغرب الإسلامي، بيروت، 2006.

- رأفت رضوان، الإدارة الإلكترونية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، القاهرة، 2004.

- محمد جمال أكرم عمار، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين، رسالة ماجستير، غير منشورة، نسخة إلكترونية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2019.

- Gil-Garcia, J. Ramn & Pardo, Theresa. E-government success factors: Mapping practical tools to theoretical foundations, University of Albany, Albany, USA, 2015

- Jacoby, J. Michaela: Relationship between Principals' Decision-making Styles and Technology Acceptance& Use, Unrestricted dissertation Doctor of Education, University of Pittsburgh ,2006.

http://etd.library.pitt.edu/ETD-db/ETDsearch/

browse?first_letter=A; browse by=department.

- Rusnah, J.: education and training needs in electronic records management, a case study of recorder keepeers in Malaysian federal ministries, Malaysian journal of library and information science, vol.11, no.1, pp (1-21) iss1393-6234, 2016.

مرفق

استمارة إستبيان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث في صورتها النهائية

السيد، الطالب / العمر / رقم الهاتف /

تحية طيبة:

يقوم الباحث / أوس سعد حسين بدراسة بعنوان

" معوقات إستخدام تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية للانشطة الرياضية بالجامعة العراقية "

وتهدف الدراسة إلى الوقوف على معوقات إستخدام تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية للانشطة الرياضية بالجامعة العراقية لما لها من دور مهم في تقديم الخدمات وسير العمل، والباحث يرجو من سيادتكم إبداء آرائكم في عبارات الاستمارة كجزء أساسي من التطبيق العملي للدراسة.

دليل الاستمارة:

أمام سيادتكم مجموعة من العبارات التي تشرح أهم معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة العراقية حدد من وجهة نظرك ما إذا كانت العبارة تؤثر على تنمية مهارات الاتصال وإلى أي مدي من خلال ميزان ثلاثي فإذا كنت تتفق مع العبارة ضع علامة أسفل المربع (نعم) وإذا كنت لا تتفق معها ضع علامة أسفل المربع (لا) وإذا كانت وجهة نظرك تعكس رأي (بين نعم ولا) ضع علامة أسفل المربع (إلى حد ما).

شاكرين لسيادتكم حسن تعاونكم،

البيانات الشخصية:

الأسم /----------

الوظيفة /----------

رقم للتواصل / ----------

إستمارة لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة العراقية قيد البحث

أولاً معوقات تكنولوجية وتقنية:

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	لا تتوفر أجهزة حاسب آلى لإداري النشاط الرياضي لمتابعة أعمالة الإدارية للنشاط الرياضي للطلاب.			
2	يتم إخطار الطلاب بتعليمات المشاركات الرياضية باعلانات ورقية وليس من خلال رسائل إلكترونية ترسل من الإداري للطلاب			
3	توفر الإدارة خدمات الإنترنت للعاملين لإنجاز أعمالهم.			
4	تهتم الإدارة بتحويل كل الأعمال والخدمات التقليدية إلى إلكترونية يمكن التفاعل معها عن بعد بوسائل وتطبيقات إلكترونية.			
5	تحرص الإدارة على وجود توفير سبل الكنولوجيا للموظف الخاصة به لتوثيق أعماله الإلكترونية.			
6	تقوم الإدارة من خلال الرقابة الإلكترونية المستمرة بتزويد إداري النشاط الرياضي بتغذية عن بيانات الطلاب وهواياتهم إلكترونياً مما يسهل حصر الطلاب وتشجيعهمعلى المشاركة الرياضية			
7	توفر الإدارة التقنيات الحديثة التي تسهل العمل الإلكتروني للقائمين على تقديم الخدمات.			
8	تساعد الإدارة الإلكترونية على إنجاز الأعمال التقليدية لمشاركة الطلاب الرياضية بالجامعة العراقية بشكل أفضل من خلال العمل الإلكتروني.			
9	تتناسب متطلبات العمل والإدارة الإلكترونية مع الطرق والوسائل التكنولوجية المستخدمة.			
10	تتوفر إدارة إلكترونية العاملين بالنشاط الرياضي من ترتيب البيانات وتقسيم العمل.			
11	تعمل الإدارة على إشراك الطلاب في النشاط الرياضي إلكترونياً بطريقة واضحة.			
12	تساعد ثقافة الطلاب في إستخدام التكنولوجيا علي نجاح الإدارة الالكترونية بالجامعة العراقية.			
13	تهتم الإدارة بموقع الجامعة وصفحات التواصل الإجتماعي بشكل يسهل استخدامه ويطوره.			
14	يتم تصميم برنامج وتطبيقات العمل الإلكتروني بشكل يسهل العمل ويجعله أكثر متعة.			
15	يسمح نظام العمل الإلكتروني بالدخول إليه عبر شبكة الإنترنت وأنت خارج مكان العمل.			

ثانياً معوقات مادية:

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	تتوافر بالجامعة الإمكانات المناسبة من حواسب وإنترنت لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية.			
2	يوجد بالجامعة العراقية عدد من الأجهزة الإلكترونية لا بأس بها يمكن توزيعها بالتساوي على وحدات الجامعة مما يحقق إدارة الكترونية متكاملة.			
3	يتوافر بالجامعة العراقية كل ماهو حديث من نظم إلكترونية وتكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.			
4	تتوفر في مكاتب إدارة الأنشطة الرياضية كافة الخدمات والأجهزة الإلكترونية التي تسير إدارة الأنشطة الرياضية.			
5	يتم ربط المزايا التكنولوجية على أساس ما يتقنه العاملين من مهارات تقنية وتكنولوجية ضرورية ونافعة لعملة.			
6	تهتم إداري بتوفير التطبيقات التكنولوجية والتقنية الحديثة للعاملين لتسهيل عملهم الإلكتروني.			
7	تدعم الإدارة الطلاب وتشجعهم للمشاركة الرياضية وتمنحهم تفوق رياضي لا يعيق عن دراستهم.			
8	يتم تعويض العاملين أو الطلاب عن التكلفة نظير باقات الإنترنت المستخدمة في الاعمال الإلكترونية خارج الجامعة العراقية.			
9	تتعدد الأولويات التي تستهلك موازنات الجامعة غير الإنفاق على الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها.			
10	تتوافر بالجامعة العراقية الإمكانات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للطلاب.			
11	تدعم الإدارة العاملين بأجهزة محموله تسهل الإدارة الإلكترونية بالجامعة العراقية أو خارجها.			
12	يتم تواصل الطلاب مع إدارة الأنشطة الرياضية من خلال اتصالات هاتفية فقط لا إلكترونية			
13	تزيد إستخدامات وأليات تطبيق الإدارة الإلكترونية من أعباء مصروفات الجامعة العراقية.			

ثالثاً معوقات بشرية:

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	يوجد لدي الإدارة وعي وثقافة حول أهمية استخدامات إداري الإلكترونيه وأثرها في تطوير العمل			
2	هناك قناعات لدي العاملين بأهمية دور الإدارة الإلكترونية في تطوير سير العمل			
3	يؤثر عامل القدرة الشخصية والمهارات التقنية في مدي قدرة العاملين على الإستفادة من الإدارة الإلكترونية.			
4	إداري الأنشطة الرياضية لديهم الرغبة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في التواصل مع الطلاب.			
5	ترتبط مهارة الإداريين مع الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها وطبيعة إدارة الأنشطة الرياضية			
6	يؤكد إداري النشاط الرياضي بالجامعة على أهمية الإدارة الإلكترونية كونها ضرورية في التعامل مع الطلاب.			
7	يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون بإستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم.			
8	يصعب استخدام الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة العراقية لطبيعة المكان الخدمية والمرتبطة بكثرة عدد الطلاب.			
9	بعض العاملين ليس لديهم دراية بالإستخدامات التكنولوجية مما يسبب خلل في منظومة الإدارة الإلكترونية.			
10	تزيد التزامات ومتطلبات العمل الإلكتروني من ضغوط العاملين بالجامعة العراقية.			
11	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة العراقية حد أدني من المعرفة التقنية والتكنولوجية لدي العاملين.			
12	يتم إشراك العاملين في التخطيط وإبتكار الخدمات والأليات الألكترونية للعمل وفقا لخبراتهم في عملهم.			
13	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية للأنشطة الرياضية الإستعداد النفسي من العاملين بالجامعة والطلاب للتعامل مع التكنولوجيا بكافة أشكالها.			